



## ビジネスコンサルタント / カスタマーサクセスマネージャー

働きがいのある会社連続認証企業！国際的でWLB、個性を尊重する会社です。

### Job Information

**Hiring Company**

[Planisware Japan K.K.](#)

**Job ID**

1589813

**Division**

Business Development

**Industry**

Software

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Work Hours**

会社の規定に準ずる

**Holidays**

会社の規定に準ずる

**Refreshed**

June 2nd, 2026 01:00

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### ≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ・ 戦略立案から導入・定着まで一気通貫で関われるポジション
- ・ コンサル・CS・PMO・業務改革を横断できる希少性の高いキャリア
- ・ グローバルで多国籍な職場環境
- ・ 柔軟な働き方と充実した福利厚生

**【業務内容】**

Planisware Japanでは、プロジェクト・ポートフォリオ・マネジメント（PPM）の導入・定着を通じて、顧客の経営判断と現場の実行をつなぐ Business Consultant / CustomerSuccess Manager を募集しています。

本ポジションは、単なるシステム導入支援や導入後の問い合わせ対応にとどまらず、顧客の課題を整理し、業務プロセスや意思決定の仕組みを設計し、導入後の活用・定着・改善まで一貫して伴走する役割です。

< Business Consultantとして >

- ・ Planiswareを活用したPPMのベストプラクティス説明、ハンズオン実施
- ・ 顧客要件と標準機能・標準運用とのギャップ分析
- ・ PSチームと協働した実現方法の設計・提案
- ・ PPM導入・活用に向けた業務設計、運用ルール設計
- ・ UAT（受入テスト）の計画、実行、結果整理支援
- ・ チェンジマネジメント支援

< Customer Success Managerとして >

- ・ 顧客ヒアリングを通じた課題整理・論点整理
- ・ 導入後の継続的な対話を通じた活用促進、改善提案
- ・ プロセス定着支援、成果創出に向けた伴走
- ・ 長期的な信頼関係構築、Trusted Advisorとしての支援

■このポジションの魅力：

- ・ 戦略・構想から導入、定着、成果創出まで一貫通貫で関われる
- ・ 経営視点と現場視点の両方を持ちながら働ける
- ・ コンサルティング、Customer Success、PMO、業務変革を横断する希少性の高いポジション
- ・ 顧客の意思決定や業務運営のあり方そのものに踏み込める
- ・ 多国籍メンバーと協働し、グローバルな環境で成長できる

■組織・カルチャー：

Planisware Japanは非常に国際的な環境で、日本以外をルーツに持つメンバーが過半数を占めています。フランス、中国、韓国、カナダ、アルゼンチンなど、多様なバックグラウンドを持つメンバーと日常的に協働しています。また、世界各国のPlaniswareオフィスと連携する機会もあり、日本にいながら国際的な視野を広げられる環境です。

【雇用形態】

正社員

【給与】

経験考慮の上、応相談

【就業時間】

09:00~18:00（休憩1時間を含む）を基本とします。

※始業・就業時間をずらす、中抜けなど柔軟性をもった働き方も可能です（要相談）。詳細は面接時にご説明いたします。

【勤務地】

東京都千代田区麹町6-2-6 P M O 麹町 10 F

【休日休暇】

週休二日制(土日祝)

※繁忙期に休日出勤が必要になる場合がございます。詳細は面接時にご説明いたします。

【待遇・福利厚生】

Refreshments無料、語学教室、生命保険・入院保険、傷害保険加入、退職金制度加入（試用期間後）、転勤なし、ハイブリッド勤務可能、年間有給休暇20日（入社初年度より）、Sick leave年間10日、

## Required Skills

【応募資格】

■歓迎する経験：

- ・ エンタープライズ向けシステム導入、業務改革、PM/PMO、業務設計の経験
- ・ Customer Success、アカウントマネジメント、導入後活用支援の経験
- ・ SaaS、業務パッケージ、BtoBソリューションの導入・活用支援経験
- ・ 顧客や社内関係者と連携しながら課題解決を進めた経験
- ・ データや事実に基づく説明・提案・資料作成経験

■歓迎要件：

- ・ コンサルティング、経営企画、経営管理、事業企画の経験
- ・ チェンジマネジメント経験
- ・ PPMやプロジェクトマネジメントに関する知見
- ・ PlaniswareやPPMツールの知見
- ・ MBAまたはそれに準ずる学習経験
- ・ 多国籍環境・多言語環境での業務経験

■補足：

経験者を主な対象としていますが、経験の有無だけで判断するわけではありません。

本ポジションに強い関心があり、論理的思考力、学習意欲、対人理解力を備えた方であれば、未経験の方や大学・大学院卒の新卒者も対象となります。適性は面接・選考プロセスの中で確認します。

**【求める人物像】**

- 複雑な課題を整理し、構造化し、提案に変えることを面白いと思える方
- 抽象的な課題と具体的な運用の両方を行き来できる方
- 自ら考え、自ら動き、周囲を巻き込みながら前に進められる方
- 経営と現場の両方に関心を持てる方
- インターナショナルな環境で成長したい方

**【選考で重視すること】**

- 論理的思考力
  - 複雑な課題を整理する力
  - 相手の課題や背景を理解する力
  - 対話力・コミュニケーション力
  - 学習意欲と成長可能性
  - 本ポジションとの適性
- ※必要に応じて、適性確認のための試験やケース面接を選考に含める場合があります。

---

**Company Description**