ビジネスコンサルタント / カスタマーサクセスマネージャー

働きがいのある会社連続認証企業！国際的でWLB、個性を尊重する会社です。

Job Information

Hiring Company
Planisware Japan K.K.

Job ID
1589813

Division
Business Development

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Work Hours
会社の規定に準ずる

Holidays
会社の規定に準ずる

Refreshed
November 10th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 戦略立案から導入・定着まで一気通貫で関われるポジション
- コンサル・CS・PMO・業務改革を横断できる希少性の高いキャリア
- グローバルで多国籍な職場環境
- 柔軟な働き方と充実した福利厚生

【業務内容】
Planisware Japanでは、プロジェクト・ポートフォリオ・マネジメント（PPM）の導入・定着を通じて、顧客の経営判断と現場の実行をつなぐ Business Consultant / CustomerSuccess Manager を募集しています。

本ポジションは、単なるシステム導入支援や導入後の問い合わせ対応にとどまらず、顧客の課題を整理し、業務プロセスや意思決定の仕組みを設計し、導入後の活用・定着・改善まで一貫して伴走する役割です。

＜Business Consultantとして＞

- Planiswareを活用したPPMのベストプラクティス説明、ハンズオン実施
- 顧客要件と標準機能・標準運用とのギャップ分析
- PSチームと協働した実現方法の設計・提案
- PPM導入・活用に向けた業務設計、運用ルール設計
- UAT（受入テスト）の計画、実行、結果整理支援
- チェンジマネジメント支援

＜Customer Success Managerとして＞

- 顧客ヒアリングを通じた課題整理・論点整理
- 導入後の継続的な対話を通じた活用促進、改善提案
- プロセス定着支援、成果創出に向けた伴走
- 長期的な信頼関係構築、Trusted Advisorとしての支援

■このポジションの魅力：

- 戦略・構想から導入、定着、成果創出まで一気通貫で関われる
- 経営視点と現場視点の両方を持ちながら働ける
- コンサルティング、Customer Success、PMO、業務変革を横断する希少性の高いポジション
- 顧客の意思決定や業務運営のあり方そのものに踏み込める
- 多国籍メンバーと協働し、グローバルな環境で成長できる

■組織・カルチャー：
Planisware Japanは非常にインターナショナルな環境で、日本以外をルーツに持つメンバーが過半数を占めています。
フランス、中国、韓国、カナダ、アルゼンチンなど、多様なバックグラウンドを持つメンバーと日常的に協働しています。
また、世界各国のPlaniswareオフィスと連携する機会もあり、日本にいながら国際的な視野を広げられる環境です。

【雇用形態】
正社員

【給与】
経験考慮の上、応相談

【就業時間】
09:00~18:00（休憩1時間を含む）を基本とします。
※始業・就業時間をずらす、中抜けなど柔軟性をもった働き方も可能です（要相談）。 詳細は面接時にご説明いたします。

【勤務地】
東京都千代田区麹町6-2-6ＰＭ○麹町　10Ｆ

【休日休暇】
週休二日制(土日祝)
※繁忙期に休日出勤が必要になる場合がございます。詳細は面接時にご説明いたします。

【待遇・福利厚生】
Refreshments無料、語学教室、生命保険・入院保険、傷害保険加入、退職金制度加入（試用期間後）、
転勤なし、ハイブリッド勤務可能、年間有給休暇20日（入社初年度より）、　Sick leave年間10日、

Required Skills

【応募資格】

■歓迎する経験：

- エンタープライズ向けシステム導入、業務改革、PM/PMO、業務設計の経験
- Customer Success、アカウントマネジメント、導入後活用支援の経験
- SaaS、業務パッケージ、BtoBソリューションの導入・活用支援経験
- 顧客や社内関係者と連携しながら課題解決を進めた経験
- データや事実に基づく説明・提案・資料作成経験

■歓迎要件：

- コンサルティング、経営企画、経営管理、事業企画の経験
- チェンジマネジメント経験
- PPMやプロジェクトマネジメントに関する知見
- PlaniswareやPPMツールの知見
- MBAまたはそれに準ずる学習経験
- 多国籍環境・多言語環境での業務経験

■補足：
経験者を主な対象としていますが、経験の有無だけで判断するわけではありません。
本ポジションに強い関心があり、論理的思考力、学習意欲、対人理解力を備えた方であれば、未経験の方や大学・大学院卒の新卒者も対象となります。適性は面接・選考プロセスの中で確認します。

【求める人物像】

- 複雑な課題を整理し、構造化し、提案に変えることを面白いと思える方
- 抽象的な課題と具体的な運用の両方を行き来できる方
- 自ら考え、自ら動き、周囲を巻き込みながら前に進められる方
- 経営と現場の両方に関心を持てる方
- インターナショナルな環境で成長したい方

【選考で重視すること】

- 論理的思考力
- 複雑な課題を整理する力
- 相手の課題や背景を理解する力
- 対話力・コミュニケーション力
- 学習意欲と成長可能性
- 本ポジションとの適性
  ※必要に応じて、適性確認のための試験やケース面接を選考に含める場合があります。

Company Description