



◆マレーシア勤務◆外資系BPO カスタマーサポート Safety Agent(重要事案対応) / 英語が活かせる

カスタマーサポート対応のより重要案件に携わる専門性の高いポジションです

Job Information

Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1589805

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

24時間体制 シフト勤務 (拘束時間9.5時間(実働8時間、休憩1.5時間))

Holidays

完全週休2日制(シフト制)、マレーシア祝日出勤時は振替休暇あり、有給休暇(12日)、病気休暇(14日)慶弔休暇(3日、

Refreshed

May 23rd, 2026 01:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

エスカレーション事案のうち、緊急性・重大性の高い事案に対する対応
 ・緊急性の高い事案を調査し、安全基準に基づいた迅速な対応を行い、ユーザーのアカウントの安全確保を実施
 ・各種プラットフォームを活用し、通報者と連携しながら問題の報告・記録を行い、サービス全体の安全性向上に貢献
 ・事案・事故を適切に分類し、必要に応じて追加調査・エスカレーション対応を実施

【給与】

月額12,000リングット～ (GROSS) ※月額48.3万円～ (※2026.4時点)
KPI達成：最大400リングット/Shift Allowance 最大600リングット
※経験によって、上位職（チームリーダー）の可能性あり（月額15,000リングット (GROSS)）

【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険、昼食・軽食（無料）、入社後2週間ホテル滞在、片道航空券支給、空港送迎、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）慶弔休暇（3日）

Required Skills

必須：

- ・大卒、カスタマーサポート経験6か月以上
（短大・専門卒：実務経験3年以上、高卒：実務経験5年以上）
- ・高いEQ（感情知能）および感情コントロール力
- ・コミュニケーション力、問題解決力、論理的思考力
- ・ビジネスレベルの敬語を用いた日本語対応力（口頭・文章）
- ・ITツールの基本スキル（Google Workspace、Microsoft Office、タイピング・ショートカット操作など）
- ・英語ビジネスレベル

歓迎：

- ・センシティブな案件（機微な事案）の対応経験
- ・危機対応センター／法執行機関／ソーシャルワーク分野での経験

Company Description