

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

受付・カスタマーサービス職／プレミアムサービス担当

受付・カスタマーサービス職／プレミアムサービス担当

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589803

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

April 25th, 2026 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

受付・事務業務を通じて来客およびクライアント対応を行い、関係構築とニーズ把握に基づく適切な対応やイベント運営、課題解決およびカスタマーサービス向上に貢献。

企業情報

高品質なサービスオフィス、コワーキングスペース、会議・イベント施設、ビジネスコンシェルジュサービスを提供する、プレミアムなフレキシブルワークスペースのグローバルプロバイダー。

職務内容

- ・ 来客およびクライアント対応（受付業務・ご案内）
- ・ パートナー企業および来訪者からのメール・電話対応などの一般的な事務業務
- ・ 今後予定されているイベントの運営・準備・管理業務
- ・ クライアントとの関係構築および維持

- ・お客様のニーズを把握し、適切なソリューションを提供
- ・問題が発生した際の迅速な対応
- ・カスタマーサービスの向上を目指した施策の提案

条件・待遇

- ・安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- ・チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ・ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- ・経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- ・カスタマーサポートのご経験
(店舗スタッフ、受付業務など対面対応経験者は特に歓迎)
- ・チームワークを大切にし、幅広い業務に柔軟に対応できる方
- ・Microsoft Word / Excel / PowerPoint の基本操作スキル
- ・日本語：流暢レベル
- ・英語：流暢レベル

Company Description

高品質なサービスオフィス、コワーキングスペース、会議・イベント施設、ビジネスコンシェルジュサービスを提供する、プレミアムなフレキシブルワークスペースのグローバルプロバイダー。