【新規求人！/経験＆英語力活かせる】安全対策チーム エージェント（配車＆フードデリバリー企業）

好待遇＆ランチ、軽食提供あり

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
福利厚生が充実の大手外資系BPO

Job ID
1589801

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
シフト制

Holidays
週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed
October 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

配車＆フードデリバリー企業の新規プロジェクト！
トラブルや緊急事態が発生した際にお客様へ迅速にサポートを提供する重要なポジションです。
チームの一員として、報告された緊急インシデントに対する一次対応を担当していただきます。

【仕事内容】
• 緊急性・重大性の高いインシデントを調査し、安全基準に基づいた対応を実施
• 影響を受けたユーザーをサポートし、必要に応じてアカウントの保護措置を実行
• 通報者と連携しながら、各種プラットフォームを使用して事案の報告・記録を行い、
サービス全体の安全性向上に貢献
• インシデント / 事故内容を適切に分類し、次の調査チーム・担当部署へ引き継ぎ

【給与】

基本給：RM12,000（約48万円）
各種手当：
・成績優秀手当：最大 RM400
・シフト手当：最大 RM600

【渡航サポート】
・就労ビザサポート
・マレーシアまでのフライト手配
・渡航後の仮住居の支給（2 週間）
・空港からの送迎
・オフィスでの銀行開設セッション

【福利厚生など】
★ランチ、軽食提供あり
・健康保険 + 生命保険（歯科、出産、入院、がん治療などもカバー）
・家族サポート（ビザ申請代行など）

【Asia Recruit×マレーシア転職】
Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. ”応募する”ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

【必須条件】
• カスタマーサポートの実務経験 6 か月以上
• 高い EQ（感情知能）をお持ちの方
（感情コントロール力、コミュニケーション力、問題解決力、論理的・批判的思考力）
• IT システム・デバイスの基本操作に慣れている方
（Google プラットフォーム、Microsoft Office、タイピングスキル、ショートカットキーの使用 など）

【優遇条件】
• センシティブなケース（デリケートな事案）への対応経験
• クライシスセンター、法執行機関（警察など）、またはソーシャルワーク分野での実務経験

Company Description