



英語で支えるITヘルプデスク/未経験歓迎/英語力を活かせる

Job Information

Recruiter

PROGRE Ltd

Hiring Company

Enterprise-size Fintech Company

Job ID

1589791

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (休憩60分、実働8.0時間)

Refreshed

April 24th, 2026 18:11

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

英語で支えるITヘルプデスク

外資系企業や大手企業の海外拠点のユーザーを対象に、英語を用いたITサポート業務をお任せします。電話やメールを通じて、PCや各種システムに関する問い合わせ対応やトラブル解決に携わっていただきます。

【具体的には...】

- ・ 海外ユーザーからの技術的な問い合わせ対応
- ・ 英語でのメール対応、資料作成、翻訳・通訳サポート
- ・ ネットワークやサーバーに関する運用・サポート業務（マニュアルに基づいた対応が中心）
- ・ システム障害の切り分け、原因分析およびレポート作成

業務を通じて、ITスキルと実践的な英語力の両方を身につけることができます。
また、研修やサポート体制も充実しているため、段階的にスキルアップできる環境です。

～こんな方を歓迎します！～

- ・相手の立場に立って、丁寧な対応ができる方
- ・新しい知識やスキルを積極的に学びたい方
- ・英語を使った仕事にチャレンジしたい方、さらにスキルを伸ばしたい方

Required Skills

【学歴】

高卒以上

【必須】※以下のいずれかを満たす方

- ・TOEIC L&R：800点前後のスコアをお持ちの方
- ・Versant：47点以上（ビジネスレベルで円滑なコミュニケーションが可能な方）
- ・TOEIC S&W：スピーキング130点以上のスコアをお持ちの方

Company Description