

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【経験者歓迎】月収最大約52万円 | 事故・トラブルの安全調査スペシャリスト | エスカレーション対応 | 大手外資テック [Exclusive job](#)

緊急案件を担当 | 高い判断力と共感性が活きる専門ポジション | ビザ支給/福利厚生充実

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1589785

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

May 28th, 2026 16:40

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職種名

Safety Investigation Specialist (安全調査スペシャリスト)

仕事内容

大手出前サービスにおいて、利用者・ドライバー双方の安全を守るために、緊急性・重要度の高いインシデント対応を行う

ポジションです。

事故やトラブルなどが発生した際に、関係者から状況をヒアリングし、事実関係を正確に整理・記録します。その後、必要に応じて専門調査チームへエスカレーションを行い、迅速かつ適切な対応を支援します。

本ポジションは、通常のカスタマーサポートとは異なり、安全・危機対応に特化した専門性の高い業務です。

主な業務内容

- 事故・トラブルなど緊急インシデントの初期対応
- 利用者・ドライバーからの状況ヒアリング
- 事実関係の整理およびケース記録作成
- ケースの分類および適切な部署へのエスカレーション
- 電話・メール・チャットでの対応業務
- ガイドラインに基づいた安全対応の実施

対応するケースの特徴

本ポジションでは、通常の問い合わせではなく、以下のような感情的負荷の高いケースを扱います。

- 事故による負傷や緊急事態
- ハラスメントや安全侵害の報告
- 強い不安・恐怖・パニック状態の利用者対応

例：

- 「ドライバーから不適切な行為を受けて怖い思いをした」
- 「事故が発生し、乗客が怪我をしている」

これらのケースでは、利用者が強いストレス状態にあるため、冷静さ・共感性・正確なヒアリング力が重要となります。

このポジションの特徴

- 人の安全に直結する重要ポジション
- 高い判断力と正確性が求められる環境
- 緊急性の高いケースへの迅速な対応
- 冷静な対応力と感情コントロール力が必要

応募要件

必須要件

- カスタマーサポートまたは関連業務経験（6ヶ月以上）
- 高いコミュニケーション能力
- 冷静な判断力および問題解決能力
- デリケートな状況でも落ち着いて対応できる方

歓迎要件

- 危機対応、警察・医療・ソーシャルワーク等の経験
- 高ストレス環境での業務経験
- 英語での業務対応経験

勤務地

クアラルンプール（マレーシア）

勤務時間

24時間ローテーションシフト制

※夜勤・週末勤務を含む

給与

基本給：RM12000 + KPIインセンティブ + 深夜手当
（参考：約480000円 / 1RM = 約40円）

求める人物像

- 冷静に状況判断ができる方
- 相手の気持ちに配慮した対応ができる方
- 複数案件を正確に処理できる方
- 責任感を持って業務に取り組める方
- 年次有給休暇：12日
- 病気休暇：14日
- 忌引き休暇：3日
- 振替休暇：マレーシアの祝日に勤務した場合に付与
- 医療保険、歯科保険、生命保険完備

- ・日本語でのリロケーションサポートあり：
 - マレーシア就労ビザの手配
 - マレーシアへの片道航空券支給
 - 2週間分のホテル滞在費提供
 - 空港からホテルまでの送迎サービス
- ・オフィスでの無料ランチ & 軽食あり

【職場環境】

外資ならではのオフィスの雰囲気や福利厚生も充実しておりますし、グローバルな環境で就業希望の方にもおすすめです！

【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまでで早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで！

【研修】

トレーニング期間：1か月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

【ここがオススメ！】

- ★未経験・英語不可でもでも海外転職に挑戦できる
- ★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

45歳未満

高卒以上

日本国籍保持者
ビジネスレベルの英語力のある方（B2）

Company Description