

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【シフトなし・残業ほぼなし】外資系×業界トップ企業のカスタマーサービス（正社員）

【シフトなし・残業ほぼなし】外資系×業界トップ企業のカスタマーサービス（正社員）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589664

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

April 23rd, 2026 13:29

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門にて、お客様の声を収集・分析し、社内関係部署と連携しながらサービス品質向上を推進するポジションです。

単なる問い合わせ対応にとどまらず、改善提案や業務フローの最適化にも関わっていただきます。

企業情報

ヨーロッパを本拠地とし、建設・土木・設備業界向けにプロフェッショナル仕様の製品とサービスを提供しているグローバル企業です。

世界120カ国以上で事業を展開し、建設現場の「安全性」「生産性」「品質向上」を支える製品群で高い評価を得ています。

日本法人は国内の建設業界に根差したサポート体制と技術力を強みに、長年安定した成長を続けてきました。

社員一人ひとりの成長と満足度を重視する文化があり、長期就業者が多い点も特徴です。

研修制度やキャリア支援も充実しており、安心して長く働ける環境が整っています。

職務内容

顧客アンケート内容の確認および電話でのヒアリング対応

顧客からの要望・苦情・評価内容の社内共有、関係部署との調整

対応履歴や顧客の声のシステム入力・管理

サービス改善・再発防止に向けた提案、業務フロー改善への参画

定期ミーティングでの顧客フィードバック共有（一部英語使用あり）

条件・待遇

完全週休2日制（土日）

祝日

年末年始休暇

有給休暇

各種社会保険完備

退職金制度あり

充実した研修・トレーニング制度

資格取得支援制度

長期就業者が多く、安定して働ける職場環境

意見や改善提案を歓迎するオープンな社風

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

電話を用いた顧客対応経験、または顧客と円滑にコミュニケーションが取れる方

チームや他部署と協力しながら業務を進められる方

社会人経験3年以上

カスタマーサービス／カスタマーサポート経験

クレーム・苦情対応の経験

英語での簡単なコミュニケーションに抵抗がない方

Company Description

ヨーロッパを本拠地とし、建設・土木・設備業界向けにプロフェッショナル仕様の製品とサービスを提供しているグローバル企業です。

世界120カ国以上で事業を展開し、建設現場の「安全性」「生産性」「品質向上」を支える製品群で高い評価を得ています。

日本法人は国内の建設業界に根差したサポート体制と技術力を強みに、長年安定した成長を続けてきました。

社員一人ひとりの成長と満足度を重視する文化があり、長期就業者が多い点も特徴です。

研修制度やキャリア支援も充実しており、安心して長く働ける環境が整っています。