

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## プレミアム空間のコーヒー体験を統括するヘッドバリスタ

プレミアム空間のコーヒー体験を統括するヘッドバリスタ

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1589637

## Industry

Restaurant, Food Service

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

April 23rd, 2026 09:21

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、東京・横浜エリアに展開する複数拠点のカフェおよびバリスタサービス全体を統括し、品質・サービス・人材育成をリードします。  
プレミアムな環境において、創造性とホスピタリティを活かしながら、卓越した顧客体験を提供する重要な役割です。

## 企業情報

アジア太平洋地域を中心に複数国で展開する、グローバルなプレミアム・フレキシブルワークスペース運営企業。  
プロフェッショナル向けに高品質なワークスペース、ビジネスサービス、イベント空間を提供し、上質なホスピタリティに定評があります

## 職務内容

## カフェ&amp;バープログラム運営

- 東京・横浜エリア（約12拠点）におけるカフェ／バリスタサービスの日常運営管理
- コーヒーおよびドリンク・フードの品質、提供基準の維持・向上
- 創造的かつ革新的なドリンク・フードの調理および提供

#### チームリーダーシップ

- パリスタスタッフのトレーニング、指導、シフト管理
- チームのパフォーマンス向上とサービス品質の標準化
- マネジメントチームとの連携によるプレミアム基準の維持

#### 顧客体験・サービス

- 会員およびゲストへの卓越したカスタマーエクスペリエンスの提供
- 高いホスピタリティ意識を持った接客と関係構築
- イベントや特別対応時のサポート

#### 在庫・オペレーション管理

- 原材料・備品の在庫管理および発注
- コスト管理、廃棄削減
- 衛生・安全・品質基準の遵守

#### 条件・待遇

- 勤務時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00（フルタイム／オンサイト）
- 東京・横浜エリアでの安定した就業環境
- 複数拠点を横断して影響力を発揮できる裁量あるポジション
- 国際的な環境でのキャリア成長機会
- プレミアムホスピタリティ業界での長期的なキャリア形成

---

### Required Skills

#### 必須経験・スキル

- パリスタおよびフード調理分野での実務経験3年以上
- ドリンクのクラフト、プレゼンテーションに関する高い専門知識
- 優れたカスタマーサービスおよび対人スキル
- 高いコミュニケーション能力（チーム・顧客対応）
- 細部への注意力、時間管理能力、組織力

#### 歓迎要件

- チームリーダーまたはスーパーバイザー経験
- 英語・日本語の両言語での実務対応力
- 食品安全関連の資格
- 新規拠点立ち上げ（プレオープン）経験
- ホスピタリティ業界への強い情熱と顧客第一のマインドセット

---

### Company Description

アジア太平洋地域を中心に複数国で展開する、グローバルなプレミアム・フレキシブルワークスペース運営企業。プロフェッショナル向けに高品質なワークスペース、ビジネスサービス、イベント空間を提供し、上質なホスピタリティに定評があります。