



【Boutique Staff】プレミアムテキーラ“Clase Azul”アジア初の直営リテールストアの店舗スタッフ

✓英語が活用できる職場 ✓入社半年後、正社員契約へ移行有

Job Information

Hiring Company

Clase Azul Asia Co., Ltd.

Job ID

1589627

Industry

Food and Beverage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Ebisu Station

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

April 23rd, 2026 10:43

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Spanish

*本社がメキシコのため、得意な方はスペイン語を活かす機会もあります。(必須ではありません)

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ラグジュアリーブティックで接客販売や店舗運営、VIP対応を担うポジション
- ・小売店舗やホスピタリティ業界での接客経験を活かせる（英語での顧客対応機会多数）
- ・富裕層顧客との関係構築や提案力を高め、接客のプロとして成長できる仕事
- ・高年収帯に加え各種手当や社割、語学支援など福利厚生と待遇が充実

【業務内容】

アジア初となる Clase Azul の旗艦ブティック「Clase Azul Boutique La Tierra（恵比寿）」にて、店舗販売スタッフとして、接客・店舗運営を担当していただきます。ブランドの世界観とクラフトマンシップを体現しながら、VIP を含む国内外のお客様へ唯一無二の顧客体験を提供するポジションです。

日々の店舗運営に当たり、顧客サービスと業務効率の高い基準を維持する一方で、効果的な販売戦略を策定・実施し、売上目標の達成を目指します。また、VIPの対応にふさわしい振る舞いや、テキーラに関する知識やプレゼンテーションのトレーニングを受け、ラグジュアリーブランドを代表する自覚をもって顧客と関係を築くことが求められます。接客以外の時間は、既存顧客へのコンタクト、ブティック等のチャネルで販売する商品企画及び企画商品の準備の業務にあたっていただき、顧客体験の向上に貢献していただきます。

1. ブティック接客・店舗運営

<顧客対応・VIPサービス>

- ・予約顧客・ウォークイン顧客への接客、販売業務
- ・VIP・ハイエンド顧客へのパーソナライズされた提案
- ・ブランドストーリー、製品背景、及びメキシコにおけるプレミアムテキーラにまつわる文化を踏まえたプレゼンテーション
- ・購入後のフォローアップを含む、長期的な顧客関係構築

<店舗管理・オペレーション>

- ・ショールーミング、ディスプレイ管理、製品の検品・整備
- ・予約管理・顧客誘致・店舗内外でのブランド体験向上施策
- ・店舗オペレーション全般（開店・閉店準備、清掃、キャッシュ管理など）
- ・CRMシステムを用いた顧客管理、及び当該管理にまつわる改善策の提案

<販売実績管理>

- ・日次・週次・月次の販売レポート作成
- ・店舗KPI達成に向けた施策の提案および実行

<テイスティングエクスペリエンスの提供>

- ・ブティック顧客に対するブランドおよび商品の説明、香り・味わい・最適な楽しみ方の提案
- ・テイスティングセッションに必要な軽食の提案・事前準備

2. サポート業務

<在庫管理（バックヤード業務）>

- ・入荷・出荷、棚卸し、在庫最適化のための補充提案
- ・在庫データの管理・発注サポート、バックヤード環境の整備

<イベントサポート>

- ・ブランドイベント・プロモーション催事の準備・運営・接客
- ・イベント来場者の誘導、VIP対応、イベント後のレポートイング
- ・ブランド体験の質向上に向けた提案

【雇用形態】

契約社員

※契約期間：雇入れから6ヶ月は契約社員契約、その後2回のレビューを踏まえ、passした方は期間の定めのない正社員契約へ移行

※試用期間：上記の運用をしているため、なし

【給与】

Base Salary：¥5,500,000 ～ ¥7,000,000 per year + Performance-based bonus

■給与改定：年1回

■賞与：年1回 ※年次賞与：当社の裁量により決定

【就業時間】

10:00～20:00（うち8時間勤務、休憩1時間）

■Boutique営業時間：11:00～18:00（現在平日のみだが、7月以降土日オープン予定）

■残業：あり（平均月40時間）

【勤務地】

東京本社（東京都渋谷区恵比寿四丁目20番7号 恵比寿ガーデンプレイス センタープラザ B1）

■受動喫煙防止措置：屋内禁煙

■出張：あり

【休日休暇】

- ・年間休日 120日
- ・完全週休2日制(このポジションに限り土日稼働が一部発生します)
※2026年3月現在、平日のみ勤務、土日祝休み
※今後7月以降、シフト制、週休2日、土日勤務予定

- 年次有給休暇（入社半年経過後11日付与）
- 夏季5日
- 冬季3日
- 年末年始
- 慶弔

【待遇・福利厚生】

- 社会保険：健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険
- 通勤手当：会社規定に基づき支給（上限月額40,000円）
- ヘルスプロモーション手当：15000円/月
- 携帯電話手当：5000円/月（または社用携帯支給）
- 経営者別途経営する高級館「宇田津館」の誕生日無料食事券支給（3人まで）
- 経営者別途経営するバー「緑青」が50% OFF（合計4名まで）
- 自社商品「クラセアスール」のフリーボトル、社員価格で購入可
- ベビーシッター/ペットケア補助
- 語学クラスの受講可

Required Skills

【必須要件】

- 小売店舗での接客、または外国人向けホスピタリティ業界(ホテル, レストランなど)での接客経験3-5年以上
- 言語能力：日本語ビジネスレベル、英語ビジネスレベル。
※日本語においては、VIP対応に相応しい言葉遣いが求められます。また、海外からのVIP顧客の来店も多くあるため、英語力と共に、外国語でのVIP対応が求められます。
- 基本的なPCスキル（Microsoft Office：Word, Excel, PowerPoint等）

【歓迎要件】

- 富裕層やVIP顧客対応の経験がある方を優先します。
- 優れたコミュニケーション能力と顧客志向の姿勢を持ち、チームワークを重視できる方。
- 複数の業務を同時に管理する能力があり、柔軟に対応できる方。
- お酒についての知識をお持ちの方。

【求める人物像】

- 誰とでも円滑な関係を築くことができるコミュニケーション能力に長けた方
- ブランドストーリーや、商品知識を誰よりも追求し熱意を持ってプレゼンテーションができる方
- 組織全体のバランスの相互補完的な対応が可能な方
- マルチタスクにもスピード感を持って柔軟に対応可能な方

Company Description