

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【安定した外資系医療機器メーカー】カスタマーサービス（受注・オペレーション担当）

【安定した外資系医療機器メーカー】カスタマーサービス（受注・オペレーション担当）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589596

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

April 22nd, 2026 16:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービスチームの一員として、受注から出荷までのオペレーション全般を担当します。社内外の関係者と連携しながら、安定した受注処理と業務改善を推進していただきます。

企業情報

世界中で医療・ヘルスケア分野をリードする外資系医療機器メーカーです。心疾患、糖尿病、慢性疾患など、日常生活の質を大きく向上させる製品をグローバルに提供しています。日本市場においても長い歴史と実績があり、医療従事者やビジネスパートナーから高い信頼を獲得しています。安定した事業基盤を持ちながら、デジタル化や業務効率化などの変革にも積極的に取り組んでいます。多様性を尊重する企業文化のもと、社員一人ひとりの成長と働きやすさを大切にしています。

職務内容

- 受注業務全般（受注入力、請求処理、顧客対応）
- アウトソース先チームのパフォーマンス管理およびトレーニング支援
- 社内関連部門（営業、マーケティング、薬事、サプライチェーン等）との連携

- 受注プロセスの効率化・改善提案および実行
- 製品のフェーズイン／フェーズアウトに伴うオペレーションサポート
- 在庫（不動在庫・短期使用期限品等）の管理およびコスト最小化施策の推進
- 顧客からのクレーム対応および再発防止策の立案
- SAPマスタ管理およびシステム要件定義、テスト対応
- EDI受注システムの設定・分析・拡張対応
- SOX監査・内部監査対応（資料作成・説明）
- 各種レポート（SAP、BO、BW、Power BI等）
- チームメンバーへの業務トレーニング、品質向上活動

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京都中央区（浜離宮エリア）
- 勤務時間：9:00～17:30（標準勤務）
- リモートワーク：原則出社（状況により相談可）
- 雇用形態：正社員
- 年取：経験・スキルを考慮の上決定
- 試用期間：あり（通常3か月）

休日休暇

- 完全週休2日制（土日）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 年次有給休暇
- 慶弔休暇
- その他会社規定による休暇

福利厚生・その他

- 各種社会保険完備
- 退職金制度
- 研修・キャリア開発制度（国内外）
- 多様性・働きやすさを重視した社内制度
- グローバル企業ならではのキャリアパス

Required Skills

必須要件

- 大卒以上、または同等の実務経験
- カスタマーサービス、受注管理、オペレーション関連業務の経験（1～5年目安）
- 日本語・英語ともにビジネスレベル（TOEIC700点程度目安）
- 社内外と円滑にコミュニケーションできる方

歓迎要件

- SAP（CRM／ECC／GTS）の使用経験
- Business Objects、BW、Power BI等のレポートツール経験
- Excel／Accessの実務使用経験
- VBA、マクロ、業務自動化の知識・経験
- 医療機器業界または規制産業での就業経験

Company Description

世界中で医療・ヘルスケア分野をリードする外資系医療機器メーカーです。心疾患、糖尿病、慢性疾患など、日常生活の質を大きく向上させる製品をグローバルに提供しています。日本市場においても長い歴史と実績があり、医療従事者やビジネスパートナーから高い信頼を獲得しています。安定した事業基盤を持ちながら、デジタル化や業務効率化などの変革にも積極的に取り組んでいます。多様性を尊重する企業文化のもと、社員一人ひとりの成長と働きやすさを大切にしています。