



【大手外資系金融ベンダー】クライアントサービス（アソシエイト） | ポストトレード

自律性を尊重しつつ、必要な場面ではサポートを得られるマチュアな企業文化も魅力

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1589573

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 6th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

証券決済、カストディ、担保管理などのポストトレードサービスを提供する大手金融インフラ企業にて、クライアントサービスアソシエイトとしてミドルオフィス業務を担当していただきます。

オペレーションの安定化と顧客満足度向上に貢献する重要なポジションです。

金融商品やトレードライフサイクルの知識を磨きたい方、クライアント対応業務が好きの方、英語を生かしたい方にぴったり。自律性を尊重しつつ、必要な場面ではサポートを得られるマチュアな企業文化も魅力。

主な職務内容

- ・ ポストトレード業務（約定後の取引ライフサイクル）のサポート
- ・ クライアントの窓口としての問い合わせ対応や、エスカレーション
- ・ クライアント課題の分析、解決策の提案

- サービス改善（プロダクト、IT、アナリティクスチームと連携）
- オペレーション部門間の調整や、円滑な業務遂行の支援
- システム導入やインフラ改善プロジェクト

Join a **global financial services provider** as a **Client Services Associate** in Tokyo, supporting critical **post-trade infrastructure and middle office operations**.

This role offers the opportunity to work closely with investment banks and global clients, ensuring seamless **trade lifecycle management and operational excellence**. You will act as a key liaison between clients and internal teams, helping resolve issues and improve service delivery in a fast-paced, international environment.

Key Responsibilities

- Support **post-trade lifecycle operations** for investment banking clients
- Act as the primary point of contact for client queries and operational escalations
- Collaborate with clients to identify issues and deliver effective solutions
- Work with internal teams including product, technology, and analytics to implement solutions
- Ensure smooth delivery across operations functions and maintain strong client relationships
- Participate in system implementation and infrastructure improvement projects

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- ポストトレード業務の経験
- 投資銀行や証券会社のトレード・ライフサイクルに関する知識
- 債券、デリバティブ、株式など金融商品の知識
- ポストトレードの基本的なIT知識（トランザクションシステムやトレードサポート・プラットフォームなど）

ソフトスキル：

- コミュニケーション能力（クライアント対応含む）
- 問題解決力
- チームワーク

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（顧客や海外チームと協働できるレベル）

歓迎条件

- カストディ業務または証券サービス業務の経験

この求人がおすすめの理由

- 自律性を尊重しつつ、必要な場面では周囲が適切に支援する、成熟した組織風土
- 金融商品やトレードライフサイクルの専門知識を身に着けられる
- クライアント対応スキルを磨ける
- 英語を生かせる
- 残業少なめ
- 柔軟な働き方OK（リモートワーク・フレックス制度）

Required Skills and Qualifications Experience:

- Experience in **post-trade processes and investment banking trade lifecycle**
- Knowledge of financial products such as Fixed Income, Derivatives, or Equities
- Familiarity with transaction systems and trade support platforms

Soft Skills:

- Strong client-facing communication and relationship management skills
- Ability to solve operational issues in a fast-paced environment
- Strong attention to detail and risk awareness
- Collaborative mindset with the ability to work across teams

Language Requirements:

- English: Fluent
- Japanese: Native level

Preferred Skills & Qualifications

- Experience in custody operations or securities services

Why You'll Love Working Here

- Work with global investment banks and international clients
- Develop expertise in **post-trade operations and financial products**
- Collaborative and flexible working environment
- Opportunity to build strong client-facing and operational skills
- Hybrid working style with good work-life balance

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実

績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。