



【外資系投資プラットフォーム】テクニカルサポートエンジニア（派遣） | トレーディンググループ担当

トレーディングシステム・マーケットデータ・低遅延インフラの経験を積めます

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1589571

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 22nd, 2026 01:35

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

金融のトレーディングフロアのサポートエンジニアとして活躍しませんか？

トレーダーやポートフォリオマネージャーに対し、リアルタイムでITサポートを提供する非常に重要なポジションです。

トレーディングシステム・マーケットデータ・低遅延インフラの安定運用を支え、ビジネスの成果に直結する環境で技術力を発揮いただけます。

主な職務内容

- トレーディンググループを担当し、マーケットアワー中のトレーダーおよびポートフォリオマネージャーの一次問い合わせに対応していただきます
- 自社開発のプロップ&サードパーティートレーディングプラットフォームのL1/L2サポートを提供

- デスクトップ環境、トレーディング機器、モバイル端末などのトラブルの迅速な診断・解決
- サーバールーム機器、ネットワーク接続、マーケットデータ配信の監視・保守
- Bloomberg、Reuters/Refinitivなどの金融情報端末のセットアップ、トラブルシューティング
- オフィス拡張、IT環境のリフレッシュ、新規トレーディングツールの導入、DR（災害対策）テストなどの各種プロジェクトへの参画

Join a leading global asset management firm as a **Trade Floor Technical Support Engineer** in Tokyo, providing high-touch IT support directly to traders and portfolio managers.

In this role, you will operate in a fast-paced, high-pressure trading environment, ensuring the stability of **trading platforms, market data systems, and low-latency infrastructure**. This is a unique opportunity to work at the core of financial operations where your technical expertise directly impacts business performance.

Key Responsibilities

- Act as the primary IT contact for traders and portfolio managers on the trading floor
- Provide L1/L2 support for trading platforms, ensuring real-time system stability
- Diagnose and resolve issues across desktops, trading hardware, and mobile devices
- Monitor and maintain server room infrastructure, network connectivity, and market data feeds
- Support financial data tools such as Bloomberg and Reuters/Refinitiv terminals
- Assist with office expansions, system upgrades, and disaster recovery testing

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- Windows 10/11およびMicrosoft 365環境のサポート経験
- 金融市場やトレーディングルーム特有の緊急性を理解した対応が可能なおこと
- ネットワーク基礎知識（TCP/IP、VPN、低遅延通信）
- 金融業界で一般的なマーケットデータ端末やExcelアドインの知識・経験
- デスクトップイメージングおよび展開ツールの知識

ソフトスキル：

- 簡潔明瞭に情報を伝達できるコミュニケーション能力（日本語・英語）
- 高プレッシャー環境下でも冷静に対応できる判断力
- ダウンタイム最小化を優先し、「トレーダーファースト」で対応する姿勢

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（海外のITチームとのやりとりあり）

歓迎条件

- PythonまたはPowerShellによるスクリプト経験
- LinuxまたはSQLの基礎知識
- ヘッジファンド、アセットマネジメント、投資銀行での勤務経験
- ITIL Foundation資格

この求人をおすすめの理由

- トレーディングフロアというダイナミックな環境で働くチャンス
- トレーダーやポートフォリオマネージャーなど、金融業界の最前線で活躍するプロフェッショナルと協働できる
- 低遅延インフラをはじめとする、高度な金融IT基盤に携われる
- フラットな組織文化；主体性・積極性が評価される環境
- 金融バイサイドについて学べる
- 英語力を磨ける
- 都心のモダンなオフィス

Required Skills and Qualifications Experience:

- Strong experience supporting **Windows 10/11 and Microsoft 365 environments**
- Understanding of financial markets and trade floor operations
- Knowledge of network fundamentals (TCP/IP, VPN, low-latency environments)
- Experience supporting market data platforms and Excel-based financial tools
- Familiarity with desktop deployment and imaging tools

Soft Skills:

- Strong bilingual communication skills in Japanese and English
- Ability to remain calm and effective in high-pressure trading environments
- Professional communication with traders and investment teams
- Strong ownership mindset with a focus on minimising downtime

Language Requirements:

- English: Business level
- Japanese: Fluent

Preferred Skills & Qualifications

- Scripting skills using Python or PowerShell
- Basic knowledge of Linux or SQL
- Experience in hedge funds, asset management, or investment banking environments
- ITIL Foundation certification

Why You'll Love Working Here

- Work directly on the trade floor with immediate business impact
- Gain exposure to **low-latency trading systems and advanced financial technologies**
- Join a high-performance, meritocratic environment
- Enhance both financial industry knowledge and bilingual technical skills
- Work in a modern office in Tokyo's key financial district

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。