



## 【外資系投資運用会社】ITサポートエンジニア（L2 / 派遣） | インフラ・アセット戦略領域へのステップアップ

業界経験不問・金融業界にチャレンジ！ITサポートから経験を広げたい方にぴったり

### Job Information

**Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1589570

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

June 3rd, 2026 06:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

外資系大手オルタナティブ投資運用会社の東京拠点にて、ITサポートエンジニア（L2）としてご活躍いただきます。

少数精鋭のITチームの一員として、スピード感のあるグローバル環境の中で、社内ユーザーを支える重要な役割を担うお仕事です。

単なるITサポートにとどまらず、インフラ領域やアセット関連の業務にも関与しながら、より戦略性の高いIT業務へとステップアップできる環境が整っています。

英語を活かしながら、ビジネスに近い立場でITスキルを広げたい方に最適なポジションです。

### 主な職務内容

- Microsoft 365 (O365) およびWindows環境のL2サポート対応
- IT資産の調達・管理・棚卸・廃棄までのライフサイクル管理
- サーバルームおよびネットワーク機器の基本的な運用サポート
- 外部ベンダーとの調整 (ハードウェア調達・ライセンス管理・技術サポート)
- ヘルプデスクチケットの管理およびSLA遵守
- 新入社員向けのITセットアップおよびオンボーディング対応

Join a global asset management firm as a **Service Desk Engineer** in Tokyo, providing high-quality bilingual IT support in a fast-paced, international environment.

In this role, you will deliver **L2 desktop support** while also managing IT assets, vendors, and core infrastructure. This is an excellent opportunity to go beyond traditional helpdesk work and gain exposure to **IT procurement, infrastructure operations, and stakeholder management** within a global financial services environment.

#### Key Responsibilities

- Provide L2 technical support for escalated issues across **Microsoft 365 (O365) and Windows environments**
- Manage IT asset lifecycle including procurement, inventory tracking, and decommissioning
- Support server room operations, networking, and basic infrastructure maintenance
- Coordinate with vendors for hardware delivery, licensing, and technical services
- Manage and prioritise helpdesk tickets, ensuring SLA compliance and user communication
- Set up IT environments for new joiners, ensuring global standard compliance

#### Required Skills

##### 必須条件 経験・資格:

- Microsoft 365 (O365) の運用・トラブルシューティング経験
- IT資産管理および調達業務の経験
- ServiceNow、Jira、Zendeskなどのチケット管理ツールの使用経験
- インフラ基礎知識 (ネットワーク、サーバルーム、UPSなど)
- モバイルデバイスおよびリモートアクセスサポート経験

##### ソフトスキル:

- 優れたユーザー対応力、サポート力 (日本語・英語で)
- エグゼクティブ層への対応が可能なコミュニケーション能力
- ベンダー管理および調整能力
- 問題分析および業務改善提案ができる主体性

##### 語学力:

- 日本語: 上級ビジネスレベル以上
- 英語: ビジネスレベル以上

##### 歓迎条件

- 金融業界または関連業界での経験
- IntuneやJamfなどのMDMツールの知識
- ITILフレームワークの理解
- CompTIA A+、Microsoft認定資格、ITILなどの資格

##### この求人がおすすめの理由

- 業界経験不問! 金融業界にチャレンジできます
- ITサポートから経験を広げたい方にぴったり
- 「パスワード再設定」のような業務だけでなく、アセット戦略やベンダーやインフラ管理にも関わられます
- 都心のモダンなオフィス
- 英語・日本語を日常的に活かせるグローバルな環境
- 少数精鋭チームで裁量を持って働ける

##### Required Skills and Qualifications Experience:

- Strong experience with **Microsoft 365 (O365) administration and troubleshooting**
- Experience in IT procurement and asset management processes
- Familiarity with ticketing systems such as ServiceNow, Jira, or Zendesk
- Basic knowledge of infrastructure and networking (server rooms, patching, UPS)
- Experience supporting mobile devices and remote access tools

##### Soft Skills:

- Ability to provide high-quality bilingual support in Japanese and English
- Strong communication skills suited for executive-level users
- Ability to manage vendor relationships and ensure service delivery
- Proactive mindset in identifying issues and improving support processes

##### Language Requirements:

- English: Business level
- Japanese: Fluent

##### Preferred Skills & Qualifications

- Experience in financial services or similar industries
- Familiarity with MDM tools such as Intune or Jamf
- Understanding of ITIL framework (Incident, Problem, Change Management)
- Relevant certifications (CompTIA A+, Microsoft, ITIL)

#### Why You'll Love Working Here

- Provide IT support to high-level professionals in a global financial firm
- Expand your role into **IT asset management, vendor coordination, and infrastructure support**
- Work in a modern office in central Tokyo
- Use both English and Japanese daily in an international environment
- Join a small, high-impact team where your contributions are visible and valued

---

#### Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。