

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週4在宅◎】 日系Fintech | チャットサポート | 年収 600万

【週4在宅◎】 日系Fintech | チャットサポート | 年収 600万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589422

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

勤務時間：フレックス制（週4回 リモート可）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

April 21st, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日系Fintech企業のチャットサポートスタッフ

企業情報

【オンライン決済サービス】を展開する日系Fintech企業。数万以上のサービス展開実績を持ち、日本市場だけでなく、国外の決済サービスの取り扱いも行う、グローバル志向の企業です。複数の支払い方法に対応しており、大手外資Eコマースサイト等との連携を中心に、企業拡大を行っております。スピード感のある組織運営と多国籍な人材が活躍する柔軟な企業文化も特徴です。

職務内容

- ・ 自社サービスに関するお問い合わせ対応（メール・チャット中心）
 - ・ カスタマーサービス品質向上に向けた改善提案
 - ・ 複数システムを使用したオペレーション対応
 - ・ 他部署のサポート
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
 - ・ 勤務地：東京都内
 - ・ 勤務時間：フレックス制（週4回 リモート可）
 - ・ 想定年収：最大600万円 ※ご経験・面接評価により決定
-

【ポジションの魅力】

- ・ 【ワークライフバランス良好】週4在宅 ×フレックス制
- ・ 【電話対応少なめ◎】メール・チャット中心 ≧ 電話対応は約10%のみ
- ・ 【アクセス良好】最寄り駅から徒歩3分◎
- ・ 【グローバル環境】チャットやメールなどで英語使用チャンスあり◎
- ・ 【キャリアパスが充実】将来的なカスタマーサクセスチームへのキャリアパスあり◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】 ※ 以下をすべて満たしている方

- ・ 日本語：ネイティブレベル
 - ・ 英語：読み書きレベル
 - ・ カスタマーサポートの経験：2年以上
-

Company Description

日系Fintech企業のチャットサポートスタッフ