

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Bilingual System Operations- 9M JPY

Bilingual System Operations- 9M JPY

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589403

Industry

Retail

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

April 20th, 2026 18:33

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 東京拠点のリテールITシステム運用ポジション
- 日本を中心としたアジアリージョンサポート担当

企業情報

- 本ポジションは、アジア全域で事業を展開するグローバルコンシューマービジネス企業にて、IT運用の中核を担う重要な役割です。
- 現場に近い立場で業務を支えながら、リージョナル・グローバル双方の関係者と協働できる、やりがいと成長機会に富んだ環境です。

職務内容

- POS、在庫管理、CRM、勤怠管理等を含むリテールITシステムの日常運用・サポート
- システム障害・インシデント対応
- 日本・アジア・オフショアチームとの連携による課題解決およびエスカレーション管理
- 月次業務、棚卸、システム展開、監査対応などの業務支援

- チケット分析を通じたサービス品質改善・安定稼働の推進

条件・待遇

- アジアリージョンを担当できるポジション
- 大規模リテールIT環境での実践的な運用・改善経験
- 多国籍・多文化チームとの協業による国際的なキャリア形成

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Argia Pradana at +81 3 6832 8642.

Required Skills

- リテールITまたは店舗向けシステムサポートの実務経験
 - 日本の小売業務・店舗オペレーションへの理解
 - ITILをベースとしたインシデント管理・運用経験
 - SQLを用いたデータ抽出・分析経験
-

Company Description

本ポジションは、アジア全域で事業を展開するグローバルコンシューマービジネス企業にて、IT運用の中核を担う重要な役割です。

現場に近い立場で業務を支えながら、リージョナル・グローバル双方の関係者と協働できる、やりがいと成長機会に富んだ環境です。