

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## カスタマー・テックサポート（デジタルアプリ）

カスタマー・テックサポート（デジタルアプリ）

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1589384

## Industry

Bank, Trust Bank

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

April 20th, 2026 16:42

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、デジタルプラットフォーム導入後のクライアントを支援し、安定した運用と継続的な改善を実現します。クライアント対応、課題管理、アドバイザリー業務を通じて長期的な価値創出を担います。

## Client Details

エンタープライズ向けにコマース・CX・マーケティング領域のデジタルソリューションを提供するグローバル企業です。

## Description

- 導入後のクライアントの主要窓口として対応
- 課題解決の調整および技術チームとの連携
- プラットフォーム運用状況の監視と品質管理
- 改善提案や新機能導入に関するアドバイス
- 小規模改善プロジェクトの管理および進捗共有

## Job Offer

- 柔軟なハイブリッド勤務制度
- 最新のコマース・CX技術に触れる機会
- クライアントサクセス・デジタル運用のキャリア成長
- 海外チームとの国際的なコラボレーション
- 競争力のある給与・インセンティブ制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

### Required Skills

- テック領域でのカスタマーサービスまたは対顧客業務の経験3年以上
  - 高いコミュニケーション能力と問題解決力
  - 複数ステークホルダーの調整と優先順位管理ができる方
  - デジタルプラットフォーム（EC・CMS・CRM等）の基礎理解
  - ビジネスレベルの英語または日本語能力
- 

### Company Description

エンタープライズ向けにコマース・CX・マーケティング領域のデジタルソリューションを提供するグローバル企業です。