

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

グローバルITサービスを統括するITサービスマネージャー

グローバルITサービスを統括するITサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589370

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 20th, 2026 15:10

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本拠点におけるITサービス全般を統括し、安定性・セキュリティ・品質の高いIT環境を提供するポジションです。

ローカルとグローバルをつなぐ重要な役割として、サービス改善とIT戦略の実行を担います。

企業情報

外資系を中心とした多国籍クライアントを支援する、グローバル展開のサービスプロバイダーです。

日本国内ではプレミアムなオフィス環境を提供し、高品質なITサービスと運用力を強みとしています。

職務内容

- 日本拠点におけるITサービスデリバリー全体の統括
- ITサポートの品質管理、SLA/KPI達成状況のモニタリング
- 複雑な技術的課題に対するエスカレーション対応
- 社内外ステークホルダーとの要件整理および技術的提案
- ネットワーク、サーバー、インフラ関連プロジェクトのリード

条件・待遇

- 日本拠点のITサービスをリードする高い裁量と影響力
- グローバルITチームとの密接な協業機会
- ITサービスの改善・高度化に主体的に関われる環境
- 年収最大900万

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

- IT／コンピュータサイエンス等の学士号
 - ITサポートまたはIT運用における5年以上の実務経験（多国籍環境歓迎）
 - チームマネジメントおよびITプロジェクト推進の実績
-

Company Description

外資系を中心とした多国籍クライアントを支援する、グローバル展開のサービスプロバイダーです。

日本国内ではプレミアムなオフィス環境を提供し、高品質なITサービスと運用力を強みとしています。