

【オペレーションマネージャー（ホスピタリティ）】英語力を活かせる / グローバル環境

グローバルなチームで働ける環境　宿泊業界における新しいスタンダードを創造

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1589357

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 6.5 million yen

Hourly Rate
■想定年収 400万円 ~ 650万円　※経験・スキルに応じて決定

Work Hours
2シフト制　・7:00-19:00　・13:00-22:30

Holidays
週休二日、土日を含めたシフト制

Refreshed
November 16th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

複数の宿泊施設（ホテル・アパートメント）の運営管理を担うオペレーションマネージャーとして、チームマネジメントおよびサービス品質の向上をリードしていただきます。

ホテル・アパートメントの日常オペレーション管理

オペレーションスタッフのマネジメント（教育・シフト管理・評価・モチベーション管理など）

高品質なサービス提供による顧客満足度の向上およびリピーター獲得

安全・セキュリティ・緊急対応（マネジメント不在時の意思決定含む）

運営コストの管理および無駄の削減

備品・アメニティの在庫管理

修繕・メンテナンスにおける外部業者との連携

清掃業務（内製・外注）の管理および品質維持

地域住民との関係構築・良好な運営環境の維持

社内テクノロジーチームへの業務改善フィードバック

自社施設に関する知識の習得・共有

Required Skills

【必須条件】

・学歴：専門学校卒以上

・日本国内のホテル宿泊部門でのご経験をお持ちの方、かつSupervisor〜Managerレベルのご経験者

・ホスピタリティ業界での実務経験（5年以上）

・オペレーションまたは現場管理経験

・チームマネジメント経験（指導・育成・評価など）

・日本語：ビジネスレベル（N2レベル以上）

・英語：ビジネスレベル（使用頻度：約50%）

・日本での就労許可をお持ちの方

・高いコミュニケーション力および対人スキル

【歓迎条件】

・宿泊部門（Rooms division）でのマネジメント経験

・その他外国語スキル

■求める人物像

・複数拠点・チームを横断して管理できる方

・オーナーシップを持って主体的に業務を推進できる方

・成長意欲が高く、継続的に学び続けられる方

・チーム・顧客・パートナーに対してホスピタリティ精神を発揮できる方

Company Description