



【オペレーションマネージャー（ホスピタリティ）】英語力を活かせる／グローバル環境

グローバルなチームで働ける環境 宿泊業界における新しいスタンダードを創造

Job Information

Recruiter

[JobImpulse](#)

Job ID

1589357

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Hourly Rate

■想定年収 400万円 ~ 650万円 ※経験・スキルに応じて決定

Work Hours

2シフト制 ・ 7:00-19:00 ・ 13:00-22:30

Holidays

週休二日、土日を含めたシフト制

Refreshed

May 4th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

複数の宿泊施設（ホテル・アパートメント）の運営管理を担うオペレーションマネージャーとして、チームマネジメントおよびサービス品質の向上をリードしていただきます。

ホテル・アパートメントの日常オペレーション管理

オペレーションスタッフのマネジメント（教育・シフト管理・評価・モチベーション管理など）

高品質なサービス提供による顧客満足度の向上およびリピーター獲得

安全・セキュリティ・緊急対応（マネジメント不在時の意思決定含む）

運営コストの管理および無駄の削減

備品・アメニティの在庫管理

修繕・メンテナンスにおける外部業者との連携

清掃業務（内製・外注）の管理および品質維持

地域住民との関係構築・良好な運営環境の維持

社内テクノロジーチームへの業務改善フィードバック

自社施設に関する知識の習得・共有

Required Skills

【必須条件】

- ・ 学歴：専門学校卒以上
- ・ ホスピタリティ業界での実務経験（5年以上）
- ・ オペレーションまたは現場管理経験
- ・ チームマネジメント経験（指導・育成・評価など）
- ・ 日本語：ビジネスレベル（N2レベル以上）
- ・ 英語：ビジネスレベル（使用頻度：約50%）
- ・ 日本での就労許可をお持ちの方
- ・ 高いコミュニケーション力および対人スキル

【歓迎条件】

- ・ 宿泊部門（Rooms division）でのマネジメント経験
- ・ その他外国語スキル

■求める人物像

- ・ 複数拠点・チームを横断して管理できる方
- ・ オーナーシップを持って主体的に業務を推進できる方
- ・ 成長意欲が高く、継続的に学び続けられる方
- ・ チーム・顧客・パートナーに対してホスピタリティ精神を発揮できる方

Company Description