



Asurion Technology Kakegawa K.K.

【プロセスエンジニア/Manager】携帯電話修理の工程設計 ◆ 米国本拠・世界18カ国で事業を展開する外資グローバル企業

年間休日126日、フレックス制、残業少なめ、働きやすい環境を整備◎

Job Information

Hiring Company

Asurion Technology kakegawa k.k.

Job ID

1589348

Division

技術グループ 工程設計ITチーム

Industry

Hardware

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture, Makinohara-shi

Salary

7.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

09:00 ~ 17:30 (休憩時間:45分) ※フレックスタイム制勤務：あり (コアタイム：11:00 ~ 14:00)

Refreshed

May 4th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 携帯修理工程の設計とIT連携を担い、改善企画から現場展開までを統括
- ・ 組織マネジメントを通じて成果創出し、部門横断で影響力を発揮できる環境
- ・ 新製品導入や業務改革を主導し、品質・生産性向上に直接貢献できるやりがい

- ・フレックスタイム制や年休126日など柔軟な働き方と充実した福利厚生が魅力

【業務内容】

携帯電話修理 工程設計 / ITチーム 組織マネジメント。

関連部門やベンダーと連携し、新製品導入や業務改善の企画立案、プロセス変更に伴う進捗管理、現場展開までをリードして頂きます。

- ・新規業務/新運用ルール導入時のプロセス設計及び手順書作成管理
- ・工程設計と連動したIT業務(弊社システム設定/検証)の管理
- ・品質/生産性のパフォーマンス管理と改善
- ・組織を横断した各種プロジェクトへの参画
- ・社内外への業務報告、組織レポート取り纏め

<当社について>

- ・Asurion Technology Kakegawa 株式会社は、携帯電話向け修理事業を通じ、国内携帯電話サービス事業の顧客満足度向上を目指しています。
- ・この実現に向けて、社会やお客様の視点に立ち、迅速かつ的確な品質対応と修理品質向上、修理納期厳守と物流の最適化に取り組みます。
- ・携帯電話・スマートフォンを修理している工場です。
- ・携帯端末のリユース・リサイクルを促進し、環境活動に貢献しています。
- ・グローバルのお客様は3億人以上。アシュリオン・グループは世界21カ国、48拠点で事業を展開し、日々安心をお届けしています。

【雇用形態】

正社員 (Manager / 課長クラス)

※試用期間あり、3ヶ月

【給与】

年棒：749.8万円～+インセンティブ

※スキル・経験を考慮し、当社規程により優遇措置あり

■時間外労働手当：無

■昇給：年1回

■インセンティブ：年1回（業績連動型）

【就業時間】

09:00～17:30（休憩時間:45分）

■フレックスタイム制勤務：あり（精算期間：毎月1日～月末）

（フレキシブルタイム：05:00～22:00、コアタイム：11:00～14:00）

■時間外労働：25時間程度/月

【勤務地】

本社工場：静岡県牧之原市静谷308-1

※マイカー通勤可、駐車場完備、ガソリン代全額支給、高速道路代支給（規定あり）

※基本は工場への出社勤務、業務内容やご事情に応じて在宅勤務制度も利用可

【休日休暇】

- ・年間休日 126日
- ・有給休暇：年20日(初年度は入社月で按分)

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険(健康保険・厚生年金保険・雇用保険・労災保険)
- ・通勤交通費 全額支給(距離により高速道路手当有)
- ・前払退職金
- ・育英補助給付金(家族手当)
- ・再雇用制度 有(定年60歳)
- ・制服貸与
- ・昼食費補助
- ・売店あり
- ・健康管理室あり

Required Skills

【必須要件】

- ・プロジェクトマネジメント、組織運営の経験者
- ・上記「仕事内容」の経験(年齢考慮し、水準以上の方)
- ・生産技術経験者(工程設計の経験がある方)が望ましい
- ・英語スキル：会議でも英語でコミュニケーションが取れるレベル、また英語で正確に素早く情報収集/情報発信ができる語学力をお持ちの方

【歓迎要件】

- ・原価管理・原価計算に関する知識
- ・QMS(品質マネジメントシステム)、ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)の基礎知識(ITスキル)
- ・ITSS(職種):プロジェクトマネジメント、ITサービスマネジメント
- ・システム導入プロジェクトの管理、IT運用プロセス設計・改善の運用管理経験など

以上の方を優遇します。

【選考について】

- 採用人数：1名
- 選考フロー：書類選考 → 一次面接 → 最終面接
※面接回数は応募状況により変更することがあります。
- 入社日：随時

Company Description