



【英語】CXリーダー/世界的有名IPのゲーム案件担当/正社員/年収300万～600万円@京都

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

大手ゲームデバック会社

Job ID

1589328

Division

GE事業部

Industry

Gaming

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kyoto Prefecture, Kyoto-shi Shimogyo-ku

Train Description

Kyoto Line, Kyoto Station

Salary

3 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

・ 10:00 ~ 19:00 8時間実働、休憩：60分 ・ 残業：有（月平均10～20時間程度）

Holidays

・ 土日 ・ 祝日 ・ フレックスホリデー ・ 有給休暇 ・ 年末年始休暇 ・ 育休 ・ 産休 ・ 介護休暇 ・ 慶弔休暇 ・ 年間休日：120日以上

Refreshed

June 15th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項】

- ・世界的人気IP×グローバル運営の司令塔。
- ・英語力を武器に、上場Gでプロジェクトを統括

■業務内容

世界中のプレイヤーに最高の体験を届けるため、チームの立ち上げからクライアント折衝まで、多岐にわたるミッションをお任せします。

①グローバルサポートチームの構築・運営】

- ↳海外向けオペレーション設計：
 - 英語圏を中心としたプレイヤー向けのFAQ作成、対応マニュアルの整備、品質基準の策定。
- ↳多言語チームのマネジメント：
 - 英語対応メンバーの進捗管理、対応フォロー、OJTによるリーダー育成。
- ↳カルチャライズ提案：
 - 単なる直訳ではない、各地域の文化や流行に合わせた「心に響く」サポート品質の追求。

②クライアント・事業推進業務

- ↳英語によるクライアント折衝：
 - 海外拠点や外資系メーカー担当者との定例会議、業務進捗報告、工数見積りの作成。
- ↳グローバル・マーケティング支援：
 - ユーザーの声を収集・分析し、海外展開における課題や改善策をクライアントへ提案。
- ↳プロジェクトの舵取り：
 - 収支・売上管理、リソース最適化を行い、事業としての採算性を追求。

■給与詳細

年収3,000,000円～6,006,000円（年俸制）

月給 250,000円～500,500円

基本給 216,220円～432,860円

固定残業代 33,780円～67,640円

※経験や能力を考慮し決定

※固定残業代月20時間分含む、超過分は別途支給

（管理監督者は時間外の適用なし）

※深夜手当は別途支給

- ・賞与：無
- ・昇給：有
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：80%

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備(健康保険・厚生年金保険・雇用保険・労災保険・介護保険(40歳以上))
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・提携保養施設
- ・退職金(企業型確定拠出年金)
- ・資格取得補助(受験料・交通費含め最大5万円まで支給)
- ・オフィスグリコ
- ・フリードリンク(コーヒー/紅茶/緑茶)※一部センター
- ・社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・資産形成セミナー など
- ・出張手当
- ・リモートワーク可(配属先による)
- ・副業制度(諸条件あり)
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策(無料相談室)
- ・入社時引越金補助(支給条件・上限金額あり) など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙(屋外喫煙可)

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))、英語テスト)

※1次面接：WEB面接

※最終面接：オフィスでの面接

※面接時の交通費支給：無

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・カスタマーサポートの実務経験（業界不問）
- ・ゲームをやりたいのが好きな方（プレイヤーの痛みが理解できる方）
- ・以下のいずれかに該当する方：
 - ↳リーダー経験、またはチームを率いた経験（業界不問）
 - ↳ゲームCSの実務経験（オペレーター経験のみでも、リーダーへの挑戦意欲があれば歓迎）

■尚可スキル・資格

- ・ゲーム案件におけるSV（英語対応）の経験
 - ・プロジェクトの数値管理（売上・収支）に携わった経験
-

Company Description