

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【大手小売企業のECサイト】カスタマーサポートSV | 千葉 | 英語不問

【大手小売企業のECサイト】カスタマーサポートSV | 千葉 | 英語不問

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589323

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

シフト制 (月~日 : 6:30~15:30 / 14:30~23:30)

Holidays

シフト制

Refreshed

April 20th, 2026 08:11

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手小売企業が運営する【ECサイト】のカスタマーサポートSV

企業情報

大手小売企業のグループ会社として、オンライン配送サービスを展開する企業。最先端のシステムとデータ活用により、効率的かつ高品質な配送オペレーションを実現しており、急成長中のECサイトを展開。利便性と顧客体験の向上を重視し、

サービス拡充を続けている成長フェーズの組織で、安定した基盤と新規事業ならではのスピード感を兼ね備えた環境をもとに、変革に挑戦できる点が特徴。

職務内容

- オペレーター育成（電話対応時のフォロー等）
- 教育研修の設計・実施
- シフト管理・KPI分析 / 管理
- カスタマーセンターの管理 / 監督
- 顧客対応チャネル構築・運用ルール構築
- VOCの分析・サービス改善提案 / 実行

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員（使用期間：3ヶ月あり、試用期間中の勤務条件）
- 勤務地：千葉県内
- 勤務時間：シフト制（月～日：6:30～15:30 / 14:30～23:30）
- 残業時間：月20時間程度
- 想定年収：450万円～650万円 ※ご経験・面接評価により決定

【ポジションの魅力】

- 【誰もが知るあの『大手小売企業』が運営する<ECサイト>で安定性抜群◎】
- 【クレーム対応少なめ◎】メイン顧客はお金に余裕のある富裕層が多く、クレーム対応は少なめ！
- 【事業の将来性・安定性】先進的な物流やテクノロジーへの投資により、事業が急成長中◎
- 【福利厚生が充実◎】大企業ならではの福利厚生あり◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
- コールセンターでのSV経験：2年以上
- チームマネジメント・数値管理・タスク管理のご経験：2年以上

Company Description

大手小売企業が運営する【ECサイト】のカスタマーサポートSV