

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週2在宅／マネジメントポジション】外資系・化学メーカーのカスタマーサービスリード

【週2在宅／マネジメントポジション】外資化学メーカーのカスタマーサービスリード

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589307

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

April 17th, 2026 20:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本国内におけるカスタマーサービス機能のリードとして、受注から納品までのエンドツーエンドの業務を統括します。

チームマネジメントと関係部門との連携を通じ、安定した供給と顧客満足度の最大化を担います。

企業情報

本企業は、農業・化学分野を中心に事業を展開する外資系メーカーです。

農業、バイオソリューション、化学製品など、人々の生活や食料生産を支える製品を幅広く提供しています。

日本市場においても長年の実績があり、安定した事業基盤とグローバルネットワークを有しています。

品質・安全・法令遵守を重視しつつ、顧客満足度の向上と持続的なオペレーション改善に注力しています。

多国籍な環境で、国内外の関係者と連携しながら業務を進められる点も特徴です。

職務内容

受注～納品までのオーダーマネジメント全体の管理（B2B／B2C）

Salesforceポータル、FAX、社内サンプル依頼を含む受注フローの統括

複雑な顧客課題、クレーム、納期遅延時のエスカレーション対応

営業、マーケティング、SCM、倉庫、輸送ベンダーとの連携・調整

配送リスク（天候・災害・輸送状況等）の事前把握と対策推進

製品カテゴリごとの規制・品質基準への対応

カスタマーサービスチーム（約4名）のマネジメント、育成、業務配分

温度管理が必要な製品を含む在庫管理、廃棄削減の推進

SAP（SD）、Salesforce、周辺システム間のデータ整合性管理とIT連携

S&OP／pre-S&OP、OTIF等KPIの管理および業務改善活動

月次決算関連業務、ベンダー支払調整対応

条件・待遇

完全週休2日制（土日）

祝日

年次有給休暇

年末年始休暇

その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

製造業におけるカスタマーサービス経験（5年以上）

チームマネジメントの経験

SAP（SD）および Salesforce を用いた受注管理経験

Excel上級スキル（Pivot、VLOOKUP 等）

日本語：ネイティブまたはビジネス上級

英語：ビジネスレベル（読み書き・会話）

Company Description

本企業は、農業・化学分野を中心に事業を展開する外資系メーカーです。

農業、バイオソリューション、化学製品など、人々の生活や食料生産を支える製品を幅広く提供しています。

日本市場においても長年の実績があり、安定した事業基盤とグローバルネットワークを有しています。

品質・安全・法令遵守を重視しつつ、顧客満足度の向上と持続的なオペレーション改善に注力しています。

多国籍な環境で、国内外の関係者と連携しながら業務を進められる点も特徴です。