



NEW | Bilingual Senior QA Manager

World's leading global insurance groups

Job Information

Recruiter

[Skillhouse Staffing Solutions K.K.](#)

Job ID

1589253

Industry

Insurance

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

9:00 - 17:00

Holidays

Saturday, Sunday, National Holidays, Year-end and New Year Holi

Refreshed

May 29th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

*日本語文は英文の後に続く

A global insurance organization is seeking a **Lead Test Automation Lead Manager (Senior)** for its Solution Delivery / QA

Transformation team in Japan.

This role will drive quality improvement, test strategy, and automation initiatives for large-scale enterprise insurance systems operating on a global level.

You will work closely with teams across Japan, overseas offices, and offshore teams (approximately 40 members) to establish and strengthen a global-standard quality management framework.

The position also involves collaborating with IT teams, business stakeholders, and international vendors to improve quality, reduce defects, and stabilize releases.

Please note: test execution itself is handled by offshore teams. This role focuses on global strategy, governance, and continuous improvement.

Key Responsibilities:

- Develop test strategies and automation roadmaps
- Improve QA processes and quality standards
- Oversee quality management and test governance across multiple systems
- Manage and coordinate offshore and vendor teams
- Drive performance, stability, and scalability testing initiatives
- Implement improvement measures to increase testing efficiency and reduce defects
- Explore and introduce new testing approaches, including AI-driven solutions
- Support GCP migration and system modernization initiatives

Company Details:

A leading international insurance organization operates in over 130 countries and jurisdictions, serving commercial, institutional, and individual customers through a global property and casualty insurance network. The group also provides life insurance and retirement services in key markets. Its Japan-based IT organization supports regional and global transformation initiatives across core insurance platforms.

Working Hours: 9:00 – 17:00 (Mon–Fri)

Working Style: Hybrid (4 days office / 1 day remote)

Holidays: Weekends, national holidays, year-end holidays, 27 paid days

Services/Benefits: Social insurance, pension scheme, transportation allowance

(日本文)

世界有数のグローバル保険グループにて、QAトランスフォーメーションをリードする【テスト自動化マネージャー（シニア）】を募集しています。

本ポジションは、グローバル規模で展開されるエンタープライズ保険システムの品質向上・テスト戦略・自動化推進をリードする役割です。

日本・海外拠点・オフショアチーム（約40名）と連携しながら、グローバル標準の品質管理体制を構築していただきます。IT部門・ビジネス部門・海外ベンダーと協働し、品質改善・障害削減・リリース安定化を推進します。
※テスト実行はオフショアチームが担当し、本ポジションはグローバルレベルでの戦略・統制・改善にフォーカスします。

主な業務内容：

- テスト戦略・自動化ロードマップの策定
- QAプロセスおよび品質基準の改善
- 複数システム横断の品質管理・テスト統制
- オフショア/ベンダーチームの管理・調整
- パフォーマンス・安定性・スケーラビリティ検証の推進
- テスト効率化および障害削減のための改善施策
- AI活用など新しいテスト手法の導入検討
- GCP移行・システムモダナイゼーション支援

会社詳細

世界130か国以上で事業を展開するグローバル保険グループの一員であり、損害保険を中心に法人・個人向けサービスを提供しています。日本法人は国内外の保険システムおよびデジタル変革をIT面から支援しています。

勤務時間 9:00 - 17:00（月～金）

勤務スタイル ハイブリッド（週4日出社/週1日リモート）

休日 土日祝日、年末年始、有給休暇27日

サービス/福利厚生 社会保険完備、厚生年金、交通費支給など

Required Skills

- 8+ years of experience in software testing / QA / test management
- 5+ years in test leadership or QA management roles
- Experience managing large-scale enterprise application testing programs
- Strong understanding of test automation frameworks and QA methodologies
- Experience coordinating with offshore / vendor-based delivery teams

- Experience in complex enterprise environments (insurance or financial services preferred)
- Strong stakeholder management and communication skills
- Ability to drive quality strategy across multiple parallel projects
- Exposure to cloud environments (GCP preferred) and modern application architectures

English: Business level

Japanese: Fluent

- ソフトウェアテスト/QA/テストマネジメント領域で8年以上の経験
- テストリードまたはQAマネジメント経験5年以上
- 大規模エンタープライズシステムのテスト管理経験
- テスト自動化フレームワークおよびQA手法の理解
- オフショア/ベンダー管理経験
- 複雑なエンタープライズ環境（保険・金融尚可）での経験
- ステークホルダーマネジメントおよびコミュニケーション能力
- 複数プロジェクト横断での品質管理経験
- GCPなどクラウド環境やモダンアーキテクチャの知識

英語：ビジネスレベル

日本語：流暢レベル

Company Description