

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ラグジュアリー・オンラインカスタマーサービス

ラグジュアリー・オンラインカスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1589206

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

April 16th, 2026 22:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルラグジュアリーメゾンのオンラインブティックにて、非対面チャネルを通じた顧客対応を担うポジションです。

ブランドの世界観やクラフツマンシップを伝えながら、顧客満足度とオンライン売上向上に貢献いただきます。

企業情報

世界的に高い評価を受けるグローバルラグジュアリーグループに属するブランドです。

長い歴史と卓越したものづくりを強みとし、オンラインとブティックを横断した上質な顧客体験を提供しています。

職務内容

- 電話・チャット・メール・LINEによるオンライン顧客対応
- ブランドの歴史、クリエイション、クラフツマンシップのご案内
- アウトバウンド・クライアンテリングによる既存顧客との関係構築
- オンラインオーダーの処理および顧客データ管理
- ブティック・他部署と連携した問い合わせ/来店/イベント対応

- 一貫性のある顧客体験を提供するためのチームコラボレーション

条件・待遇

- グローバルラグジュアリーブランドでのキャリア機会
- 東京23区勤務／週1日在宅のハイブリッドワーク
- ホスピタリティを重視した協力的なチーム環境
- オンライン×顧客体験に特化した専門性の構築
- 社員割引あり
- 各種福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ラグジュアリー／高価格帯小売、またはオンラインカスタマーサービス経験
- 高いホスピタリティマインドとチームワーク志向
- マルチタスク環境における柔軟性・好奇心・適応力
- 非対面での優れたコミュニケーション能力（電話・文章）
- 基本的なPCスキル（Outlook、Excel、PowerPoint、Word）
- 英語読解力（英語UIツール、基本的なメール・マニュアル理解） a

Company Description

世界的に高い評価を受けるグローバルラグジュアリーグループに属するブランドです。
長い歴史と卓越したものづくりを強みとし、オンラインとブティックを横断した上質な顧客体験を提供しています。