



【外資系金融データ】クライアントサクセスマネージャー | 証券会社担当

フレンドリーな社風、ワークライフバランス良好。

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1589198

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 31st, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な金融データ企業で、セルサイドの顧客のクライアントサクセスを支援していただきます。

プラットフォームを利用する顧客に対し、導入支援から活用促進までをリードし、長期的な関係構築と収益拡大に貢献します。

営業、プロダクト、マーケット開発チームなどとの連携を通じて、幅広い視野を養えるポジションです。

フレンドリーな社風も魅力。ワークライフバランス良好！

主な職務内容

- 主にセルサイドの顧客を担当していただきます
- 顧客ごとのカスタマーサクセス戦略の立案・実行

- 様々なエンドユーザーのニーズに合わせた、実用的なトレーニングやオンボーディング・プログラムの提供
- 顧客の主要ステークホルダーとの関係構築
- 利用状況や契約更新の管理
- アカウントマネージャーや営業チームとの連携を通じた、リテンション戦略の推進やアップセル・クロスセル機会の追求
- プロダクト・運用チームとの顧客フィードバックの共有
- 業界イベントへの出席

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 金融機関、フィンテック、または金融データ企業における営業や顧客対応、カスタマーサクセス、プリセールスなどの関連業務経験2年以上
- または、金融機関等におけるトレーディング関連経験
- 金融市場（特にFX）の知識

ソフトスキル：

- 顧客・自社の成長のために、チームで目標達成にコミットできる方
- 変化の速い環境において、スピード感を持って行動できる方
- 多様なステークホルダーと円滑に連携し、信頼関係を構築できる方

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：ビジネスレベル以上
- その他言語：歓迎

歓迎条件

- FXに加え、債券・株式・コモディティなどの知識・経験があれば尚可
- Pythonで基本的なコーディングができる方歓迎

この求人がおすすめの理由

- 世界的なネームバリューのある企業でキャリアを形成
- 最先端の金融市場アナリティクスやテクノロジー、トレーディングインフラに触れられる
- 営業、プロダクト、マーケット開発チームなどとの連携を通じて、幅広い視野を養える
- フレンドリーな社風
- ワークライフバランス良好

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。