



レベニューマネージャー

ホテル業界での募集です。 其他のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ホテル業界

Job ID

1589146

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

10:00 ~ 19:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

April 30th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2309110】

- ・ホテルの収益を最大化するための戦略立案と実行（客室の料金を設定し、競争力を維持しながら収益性を確保）
- ・宿泊需要を予測・分析し、価格戦略を策定し適切な料金を設定し運営する。
- ・予約状況を最適化し、オーバーブッキングや客室稼働率の低下を防ぐ予約管理を行なう。
- ・OTA（オンライン旅行代理店）、ホテル公式ウェブサイト、直接予約の各チャネルを最適に運営。
- ・他ホテルの料金やプロモーションを調査し、自施設の戦略に反映する。
- ・レベニューマネジメントシステム（RMS）やその他分析ツールを活用してデータに基づいた意思決定を行う。
- ・マーケット分析（地域や国際市場のトレンドを調査し、戦略を最適化。）
- ・フロントにおけるサービスクオリティの担保、改善、サービスバリューの向上に主体的に取り組む（ソフト、ハード面ともに）

- ・ 日々の業務がフロントチームで正しく行われているか、管理する。
- ・ 宿泊ゲストからのコンプレインにおける初期対応を行い、上長へ適切に報連相を行う。
- ・ 宿泊のお客様からの声を集め、改善のための問題提起を行う。
- ・ フロントチームの目標達成、施策に前向きで積極的な行動を行う。
- ・ 管理者としての立ち位置を的確に理解し、ゲスト、取引先、他部署と良好な関係を構築し、チームを活性化させる。
- ・ トレーニー、フロントインチャージのトレーニング（タスクとスキルなど）の進捗管理を行い、教育する。
- ・ 宿泊ゲストや館内で行われるイベント（結婚式、イベント、など）の事前情報を理解し当日の対応ができる。
- ・ オペレーションシステム（HMS、各OTA管理画面、会計システムなど）に関して、すべて理解し効果的に使用できる
- ・ ビジュアル感度、空間把握感度（植栽、音楽、温度）、顧客満足度感度（コンプレの見極め）を高める努力を怠らない

Required Skills

【必須】

- ・ 宿泊部門のレベニュー経験が5年以上あること。
- ・ ビジネスレベルの英語、日本語。（他言語の知識があると尚良い）
- ・ コンピューター（Microsoft Office）、PMS知識（INFOR/OPERA）があること。
- ・ プティックホテルについて理解している。

Company Description

ご紹介時にご案内いたします