



## Customer Care Specialist

外資系医療機器メーカーでの募集です。カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎...

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

外資系医療機器メーカー

**Job ID**

1588588

**Industry**

Medical Device

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 18:00

**Holidays**

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

**Refreshed**

June 27th, 2026 22:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【求人No NJB2373069】****ポジション概要・募集背景**

カスタマーケアスペシャリストは、お客様とのコミュニケーションとつながりにおいて、最前線としてご活躍いただきます。サービス体制強化に伴う増員のため、本ポジションを募集しています。日々、物流や製品等に関わる苦情、Dr. 専用ポータルに関する質問、製品に関するフィードバックなどに関し、お客様に対して優れたサービスとサポートを提供するために尽力しています。

## Required Skills

Candidate Qualifications / 必須要件:

- ・ カスタマーサービスまたはサポート業務での3・5年以上の実務経験
- ・ CRMツール (Salesforce) の実務経験
- ・ Microsoft Office (Excel、Word、Outlook) の実務経験
- ・ 英語力 (TOEIC700程度、読み書き・会話ができるレベル)

Preferred experience/skills / 歓迎要件:

- ・ SAP (CRM/ERP) システムに関する知識
- 

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします