



Customer Care Specialist

外資系医療機器メーカーでの募集です。カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系医療機器メーカー

Job ID

1588588

Industry

Medical Device

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

May 28th, 2026 22:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2373069】

ポジション概要・募集背景

カスタマーケアスペシャリストは、お客様とのコミュニケーションとつながりにおいて、最前線としてご活躍いただきます。サービス体制強化に伴う増員のため、本ポジションを募集しています。日々、物流や製品等に関わる苦情、Dr. 専用ポータルに関する質問、製品に関するフィードバックなどに関し、お客様に対して優れたサービスとサポートを提供するために尽力しています。

Required Skills

Candidate Qualifications / 必須要件:

- ・ カスタマーサービスまたはサポート業務での3・5年以上の実務経験
- ・ CRMツール (Salesforce) の実務経験
- ・ Microsoft Office (Excel、Word、Outlook) の実務経験
- ・ 英語力 (TOEIC700程度、読み書き・会話ができるレベル)

Preferred experience/skills / 歓迎要件:

- ・ SAP (CRM/ERP) システムに関する知識

Company Description

ご紹介時にご案内いたします