



WFMチーム マネージャー

外資系 フードサービス企業での募集です。HRISのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系 フードサービス企業

Job ID

1588569

Industry

Restaurant, Food Service

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

May 14th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2342617】

【職務内容】

- ・WFM（勤怠管理システム）の責任者
- ・勤怠管理システムの全社的な運用
- ・品質管理不具合・障害対応、原因分析、再発防止策の策定
- ・バージョンアップ、新機能開発の企画・要件定義、テスト計画、リリース管理
- ・国内法令・労基対応の要求整理、仕様反映

- ・ 勤怠データの品質チェック、労務リスクの事前察知と対策
- ・ 店舗・各事業部（営業、人事、情報システム等）との調整・業務改善の推進
- ・ 海外ベンダーとの折衝（英語でのメール/オンライン会議）
- ・ チームマネジメント ※進捗管理、業務分担、育成

【本ポジションの魅力】

- ・ 従業員規模18,000名クラスの大規模オペレーションの基幹システムを管理
- ・ 海外パッケージシステムを活用し、グローバルベンダーと連携
- ・ 人事・IT・店舗運営など多部門と協働し、全社横断で改善を進める醍醐味

Required Skills

【求められる経験】

- ・ 人事システム／勤怠管理／給与システムのいずれかの運用経験
- ・ グローバルパッケージシステムの運用または導入経験
- ・ 多店舗・多拠点ビジネスでの勤怠/労務管理の経験
- ・ プロジェクトリーダー経験、マネジメント経験

【求められるスキル・知識】

- ・ ITシステムに関する基本的知識（仕様理解、要件定義、テスト、リリース管理等）
- ・ トラブル発生時の原因分析および改善提案ができる問題解決力
- ・ 部門横断の調整力、コミュニケーション力
- ・ 海外ベンダーとメール・会議でコミュニケーションできる英語力

【求められる人物像】

- ・ 現場の運用課題を正しく汲み取り、ITに落とし込める方
- ・ システム障害や仕様変更時にも、落ち着いて調整・報告できる方
- ・ 主体的に改善を推進し、会社全体の業務効率化に貢献できる方
- ・ 海外ベンダーや他部署との協業を楽しめる方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします