



サービスデリバリーマネージャー

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1588278

Industry

System Integration

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

April 16th, 2026 16:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2230818】

お客様に提供する運用・保守サービスおよびその契約の包括的なマネジメントを行います。お客様により良いサービスを提供し、お客様および私たちのビジネスを成功に導くために、大規模または複雑な複数の契約の管理に責任を持ちます。

□業務内容

- ・ 保守・運用サービスの包括的な管理
- ・ サービスレベルの管理

- ・ お客様、ベンダー、サプライヤー間の契約の管理
- ・ 提案、導入、更新
- ・ 予算管理と収益性分析
- ・ 人材の管理
- ・ 保守・運用サービスの追加購入、新規案件の創出
- ・ 上級レベルを含む利害関係者との関係構築と維持

□ステークホルダー

- ・ 社内：営業、リーガル、サポートサービス、マネージドサービス 社外：ベンダー、クライアント

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：大手クライアントとの折衝経験が高まります。英語の使用経験を積むことができます。また、お客様の課題を解決し新規提案・ビジネスを創出することが大きなやりがいに繋がります。

□キャリアステップ：現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバルカおよびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多面化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

□競合優位性：

- ・ 私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCertificationを取得しています。

- ・ Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。

- ・ バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。

□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：<https://nttcdd.jp/recruit/>

Required Skills

□求める経験

- ・ 業界経験5年以上
- ・ ネットワーク機器、もしくはソフトウェアの保守・運用サービスの管理の経験

□求められる行動・志向

- ・ 常にクライアント志向で行動すること
- ・ 常にサービスの品質の維持、向上を意識して向上すること
- ・ 常に自己の成長にコミットし成長し続けること

□推奨資格

- ・ 各種メーカー資格（Cisco、Juniper、Check Point、VMware等）
- ・ ITIL

Company Description

ご紹介時にご案内いたします