



Technical Service Manager

品質管理・品質保証（技術系）のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1587791

Industry

Chemical, Raw Materials

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

June 12th, 2026 03:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2236487】

このポジションは、海外のR Dメンバーと密接に協力しながら、顧客および営業メンバーを技術的にサポートするポジションです。加えて、化粧品業界における必要な法律や規制を遵守し、当社製品の部外品認証を取得するための活動を強力に推進します。

具体的には、

■技術サポート：当社製品の適切な使用法や適用範囲について顧客に技術サポートを提供する。お客様からの技術的な問い

合わせへの回答、要求された技術データの提供、技術的問題のトラブルシューティングを海外ラボのメンバーと協力しながら行います。

■品質トラブル：品質トラブルにおいて技術面からの問題解決にあたります。このポジションは営業チームと密接に連携して問題を調査し、トラブルを解決するための技術的方策を提供します。生産拠点のQA/QCメンバーとのコミュニケーションをリード頂きます。

■法令順守：化粧品関連法規を遵守するために各種法対応を行う。また、いくつかの製品に関しては社内外の関係者と連携して医薬部外品用原料の認証を取得するためのデータ取得や申請を行う。

■技術紹介：技術的な観点から顧客や販売代理店に当社製品の紹介を行う。技術セミナーの実施、代理店へのトレーニング、顧客との技術的なディスカッションなどが含まれます。また、技術文書の日本語への翻訳も業務に含まれます。

■R D：海外ラボのメンバーと密接に連携し、当社技術の技術的側面を理解した上で、製品性能向上の取り組みや新たな処方開発を技術的にサポートする。

Required Skills

【必須】

- ・化学、材料科学、生化学、薬学、生物学、または関連分野の修士号取得者。さらに上位の学位をお持ちの方は有利です。
- ・パーソナルケア業界にて、少なくとも5~8年の実務経験があること。特に、化粧品開発および薬事に関する実務経験があれば尚良い。
- ・日本における化粧品エコシステムをよく理解していること
- ・化粧品原料に関する技術的知識
- ・薬機法を含む日本の化粧品関連法規の基礎知識
- ・高いコミュニケーション能力
- ・英語力（優れた技術文書を書くことができ、円滑に口頭コミュニケーションができること）
- ・チームプレーヤーであり、多文化環境で働くことができる。
- ・自発的で、結果を重視し、起業家的な態度と行動をとることができる方。

Company Description

ご紹介時にご案内いたします