

【1000 ~ 1600万円】EC First Party Development Department: QA Manager

楽天グループ株式会社での募集です。 品質保証・QA（IT）のご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
楽天グループ株式会社

Job ID
1587009

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
10 million yen ~ 16 million yen

Holidays
【有給休暇】初年度 10日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇...

Refreshed
October 31st, 2026 07:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2374478】
■楽天・事業について/Business Overview
楽天グループでは、ジャンル強化や配送クオリティ向上を目的として、従来のモール型（楽天市場）ビジネスに加え、BtoC型ビジネスの拡大を進めています。ECファーストパーティー開発部（ECFD）は、楽天グループにおけるBtoC型サービスの開発を担う組織です。

現在ECFDが運営している主なサービスは下記となります。
・楽天ファッション
・楽天24 / 楽天24エクスプレス
・楽天マート / 楽天全国スーパー
・楽天ビック

ECFDの開発では、サービスと事業の両面に常にアンテナを張り、ユーザー体験から運営管理までを含む、サービスおよびシステムの企画・提案・開発、さらにその有効性の検証を行っています。
ここでは、Eコマース分野における高度で専門的なエンジニアリングスキルに加え、各業界のドメイン知識を身につけることができます。

近年、楽天グループは毎年大幅な成長を遂げています。それに伴い、サービス改善に向けた多数のプロジェクトが進行しており、将来のプロダクトを共に形作っていく新たなメンバーを必要としています。
また、オートメーションやAI統合、高度なデータベース設計、データ転送プロトコルなど、グローバルITシステムの基盤となる先進技術を積極的に活用し、事業成長を加速させています。
その中でECFDでは、QAチームの成長を牽引し、ファーストパーティープラットフォームおよびビジネス変革を支える戦略的イニシアチブにおけるQA活動を推進できる経験豊富なQAマネージャーを募集しています。
楽天では品質を非常に重要視しています。サービスの信頼性と拡張性を支える、堅牢な品質保証体制を構築できる、熱意とスキルを兼ね備えた方を求めています。

Rakuten Group is expanding its BtoC businesses in addition to its traditional marketplace based model（ Rakuten Ichiba ）with the aim of strengthening category offerings and improving delivery quality.
The EC First Party Development Department（ ECFD ） is the organization responsible for developing BtoC services within the Rakuten Group.
The main services currently operated by ECFD are as follows:

・Rakuten Fashion
・Rakuten 24 / Rakuten 24 Express
・Rakuten Mart / Rakuten National Supermarket
・Rakuten Bic

In ECFD development we continuously keep a close eye on both services and business aspects engaging in the planning proposal and development of services and systems as well as the verification of their effectiveness covering everything from user experience to operational management.
Here you can acquire advanced and specialized engineering skills in the e commerce domain along with domain knowledge across various industries.
In recent years the Rakuten Group has achieved significant growth year after year. As a result numerous projects aimed at service improvement are currently in progress and we are looking for new team members who will help shape the future of our products.
In addition we actively leverage advanced technologies that form the foundation of global IT systems such as automation AI integration sophisticated database design and data transfer protocols to accelerate business growth.
Within this context ECFD is seeking an experienced QA Manager who can lead the growth of the QA team and drive QA initiatives for strategic programs that support first party platforms and business transformation.
At Rakuten quality is regarded as a top priority. We are looking for individuals with both passion and strong skills who can build a robust quality assurance framework that supports service reliability and scalability.

■業務内容/Job Responsibilities
QAマネージャーとして、以下の職責を担っていただきます。
・QAグループのビジョンと戦略：QAグループ全体のビジョンと戦略の計画および実行
・プロセス改善：テスト管理プロセスと生産性の改善を主導
・複数プロジェクト管理：複数のプロジェクトにわたるテストの進捗と品質状況を同時に監督
・レビューと承認：テスト計画、テストベース、テスト仕様書、テストケース、テストスクリプトのレビューと承認
・オフサイト / オンサイト戦略：オフサイトおよびオンサイトのQA戦略の策定と管理
・採用とリソース管理：採用およびリソース戦略の定義と実行
・トレーニングと評価：QAリード、テストデザイナー、オートメーションエンジニアのトレーニングと評価
・予算管理：QAチームの予算作成と管理
・自動テストの強化と拡大

As a QA Manager you will be responsible for the following:
・QA group vision and strategy: Planning and executing the overall vision and strategy for the QA group
・Process improvement: Leading improvements in test management processes and productivity
・Multi project management: Overseeing test progress and quality status across multiple projects simultaneously
・Review and approval: Reviewing and approving test plans test bases test specifications test cases and test scripts
・Offsite / onsite strategy: Defining and managing offsite and onsite QA strategies
・Hiring and resource management: Defining and executing hiring and resource strategies
・Training and evaluation: Training and evaluating QA leads test designers and automation engineers
・Budget management: Creating and managing the QA team budget
・Strengthening and expanding test automation

Required Skills

■必須要件/Required Qualifications
・手動・自動テストにおける計画、設計、実装、品質判断を含む、システムテスト管理の実務経験6年以上
・QAまたは開発領域で、複数プロジェクトを並行してリードした経験5年以上
・組織戦略、採用、評価、チームビルディング、予算管理を含む、ラインマネジメントの経験3年以上
・ISTQB Foundation / Advancedレベルの知識を現場で活用できること
・体系化されたテスト管理および品質管理の知識を実務に適用できること

・Over 6 years of hands on experience in system test management including planning design implementation and quality judgment for both manual and automated testing
・Over 5 years of experience leading multiple projects in parallel in QA or development roles
・Over 3 years of experience in line management including organizational strategy hiring evaluation team building and budget management
・Ability to apply ISTQB Foundation / Advanced level knowledge in practice
・Ability to apply structured test management and quality management knowledge in real world projects

■歓迎要件/Preferred Qualifications
・非機能テストおよびセキュリティテストの経験
・インターネットサービス業界での知識・経験
・ソフトウェア開発のバックグラウンド
・課題解決や改善推進のために、周囲を巻き込み主体的に行動できる方
・変化の速い環境においても、継続的な学習を楽しめる好奇心旺盛な姿勢
・多様なステークホルダーおよびQAチームメンバーと円滑にコミュニケーションできる能力
・現状に満足せず、新たな課題に挑戦し続ける意欲
・チーム内外で協調的なカルチャーを醸成できる、強いチームプレイヤー

・Experience in non functional testing and security testing
・Knowledge and experience in the internet services industry
・Background in software development
・Ability to proactively involve others to solve problems and drive improvements
・A curious mindset with a passion for continuous learning in fast paced environments
・Strong communication skills to work effectively with diverse stakeholders and QA team members
・A strong desire to take on new challenges and continuously improve without being satisfied with the status quo
・A strong team player who can foster a collaborative culture both within and outside the team

Company Description

インターネット関連事業