



【1208～1510万円】グローバル系テクノロジー企業（検索事業/ソフトウェア/ハードウェア/インターネットサービス）プログ...

長年のパートナーシップにより、グローバル各国にてコンテンツモデレーション業務を...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

外資総合人材サービス企業

### Job ID

1586927

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

12 million yen ~ 15 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 18:00

### Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

### Refreshed

May 30th, 2026 15:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2201419】

【民間企業向けアウトソーシングの事業部門】

弊社は2014年より大手外資企業のTrust Safety業務を受託しており、約300名のプロジェクト、事業拡大とオペレーション高度化に伴い、シニアマネジメントとして全体を統括するプログラムダイレクターを募集いたします。

< 業務内容 >

- クライアントとのMBR (Monthly Business Review) に参加し、Executive Summaryの作成・報告を主導
- AI活用や自動化を含む業務効率化の提案・実行
- クライアント施設内BPOから自社施設内BPOへの移行推進
- Time Material型からOutput Base型への契約形態移行によるコスト最適化
- クライアントのリスクマネジメント方針を理解し、オペレーション上のリスク対策を能動的に講じる
- 当社グローバルとの連携

---

## Required Skills

< 必須スキル・経験 >

- 外資系ITコンサル企業におけるBPO事業のシニアマネジメント経験
- GAFACラスまたは同規模のテック企業とのアカウントマネジメント経験
- 上記のようなクライアントとのMBRやQBRなどのエグゼクティブレビューをリードした実績
- AI・自動化・デジタル変革に関する知見
- 上記のようなクライアントとのBPO事業におけるリスク管理・コンプライアンス対応の経験

< 歓迎スキル・経験 >

- MBAまたは同等のビジネス資格

< 求める人物像 >

- 戦略的思考力：クライアントの期待を先読みし、提案型で動ける方
- リーダーシップ：複数部門を巻き込み、変革を推進できる方
- コミュニケーション力：英語での高レベルな交渉・プレゼン能力
- 変革推進力：既存のオペレーションを改善し、効率化を実現できる方
- 外資系BPO、コンサルティング、またはテック企業でのシニアポジション経験
- グローバルプロジェクトのリード経験

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします