



【1208～1510万円】グローバル系テクノロジー企業（検索事業/ソフトウェア/ハードウェア/インターネットサービス）プログ...

長年のパートナーシップにより、グローバル各国にてコンテンツモデレーション業務を...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資総合人材サービス企業

Job ID

1586927

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

12 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

June 27th, 2026 14:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2201419】

【民間企業向けアウトソーシングの事業部門】

弊社は2014年より大手外資企業のTrust Safety業務を受託しており、約300名のプロジェクト、事業拡大とオペレーション高度化に伴い、シニアマネジメントとして全体を統括するプログラムダイレクターを募集いたします。

< 業務内容 >

- クライアントとのMBR (Monthly Business Review) に参加し、Executive Summaryの作成・報告を主導
- AI活用や自動化を含む業務効率化の提案・実行
- クライアント施設内BPOから自社施設内BPOへの移行推進
- Time Material型からOutput Base型への契約形態移行によるコスト最適化
- クライアントのリスクマネジメント方針を理解し、オペレーション上のリスク対策を能動的に講じる
- 当社グローバルとの連携

Required Skills

< 必須スキル・経験 >

- 外資系ITコンサル企業におけるBPO事業のシニアマネジメント経験
- GAFAクラスまたは同規模のテック企業とのアカウントマネジメント経験
- 上記のようなクライアントとのMBRやQBRなどのエグゼクティブレビューをリードした実績
- AI・自動化・デジタル変革に関する知見
- 上記のようなクライアントとのBPO事業におけるリスク管理・コンプライアンス対応の経験

< 歓迎スキル・経験 >

- MBAまたは同等のビジネス資格

< 求める人物像 >

- 戦略的思考力：クライアントの期待を先読みし、提案型で動ける方
- リーダーシップ：複数部門を巻き込み、変革を推進できる方
- コミュニケーション力：英語での高レベルな交渉・プレゼン能力
- 変革推進力：既存のオペレーションを改善し、効率化を実現できる方
- 外資系BPO、コンサルティング、またはテック企業でのシニアポジション経験
- グローバルプロジェクトのリード経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします