大手配車サービスの緊急サポート対応｜カスタマーサポート

グローバルな環境で、実践的なカスタマーサポートスキルを身に着ける

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です。

Job ID
1586837

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
24時間　シフト制

Holidays
週休2日制 / 有給休暇19日・病気休暇14日

Refreshed
October 31st, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

大手配車サービスのプロジェクトにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況を的確に判断しながら迅速に対応

大手配車サービスのクライアントにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況と判断に判断をもとめる対応に対応していただくお仕事です。

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム
・緊急・重大インシデントの初期対応
・被害者・ドライバー・第三者へのヒアリング（メール・電話・チャット）
・証拠の分析、案件の分類・調査
・関係部署・保険会社・法執行機関との連携
・センシティブな画像や発言を含む案件も扱う

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート
・BPOチームからエスカレーションされた複雑案件の対応
・メール・チャット・電話でのカスタマーサポート
・問題の根本原因分析・レポート
・サポートポリシーの改善提案
・業務フローの最適化提案

Required Skills

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム
・カスタマーサポート経験6ヶ月以上 ※危機対応関連
・高いEQ（感情的知性）・冷静さ・共感力
・問題解決力・クリティカルシンキング
・日本語、ネイティブ
・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。
【優遇条件】
・法執行・ソーシャルワーク経験があれば尚可

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート
・カスタマーサポート・コールセンター経験
・チームワーク・コミュニケーション力
・プレッシャーの中でも冷静に対応できる
・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。

Company Description