



大手配車サービスの緊急サポート対応 | カスタマーサポート

グローバルな環境で、実践的なカスタマーサポートスキルを身につける

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です。

Job ID

1586837

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

24時間 シフト制

Holidays

週休2日制 / 有給休暇19日・病気休暇14日

Refreshed

May 16th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

大手配車サービスのプロジェクトにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況を的確に判断しながら迅速に対応

お任せいたします。また、必要に応じて海外出張や、国内出張も発生する場合がございます。ご応募の際は、ご自身の状況をご確認ください。よろしくお願いいたします。

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム

- ・緊急・重大インシデントの初期対応
- ・被害者・ドライバー・第三者へのヒアリング（メール・電話・チャット）
- ・証拠の分析、案件の分類・調査
- ・関係部署・保険会社・法執行機関との連携
- ・センシティブな画像や発言を含む案件も扱う

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート

- ・BPOチームからエスカレーションされた複雑案件の対応
- ・メール・チャット・電話でのカスタマーサポート
- ・問題の根本原因分析・レポート
- ・サポートポリシーの改善提案
- ・業務フローの最適化提案

Required Skills

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム

- ・カスタマーサポート経験6ヶ月以上 ※危機対応関連
 - ・高いEQ（感情的知性）・冷静さ・共感力
 - ・問題解決力・クリティカルシンキング
 - ・日本語、ネイティブ
 - ・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
- ※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。
- 【優遇条件】
- ・法執行・ソーシャルワーク経験があれば尚可

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート

- ・カスタマーサポート・コールセンター経験
 - ・チームワーク・コミュニケーション力
 - ・プレッシャーの中でも冷静に対応できる
 - ・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
- ※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。

Company Description