



## 大手配車サービスの緊急サポート対応 | カスタマーサポート

グローバルな環境で、実践的なカスタマーサポートスキルを身につける

### Job Information

**Recruiter**

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**Hiring Company**

企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です。

**Job ID**

1586837

**Industry**

Temp Agency, Outsourcing

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

24時間 シフト制

**Holidays**

週休2日制 / 有給休暇19日・病気休暇14日

**Refreshed**

June 27th, 2026 15:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

大手配車サービスのプロジェクトにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況を的確に判断しながら迅速に対応

お任せいたします。ご不明な点やご質問は、お気軽に弊社の採用担当までお問い合わせください。お待ちしております。

#### ①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム

- ・緊急・重大インシデントの初期対応
- ・被害者・ドライバー・第三者へのヒアリング（メール・電話・チャット）
- ・証拠の分析、案件の分類・調査
- ・関係部署・保険会社・法執行機関との連携
- ・センシティブな画像や発言を含む案件も扱う

#### ②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート

- ・BPOチームからエスカレーションされた複雑案件の対応
- ・メール・チャット・電話でのカスタマーサポート
- ・問題の根本原因分析・レポート
- ・サポートポリシーの改善提案
- ・業務フローの最適化提案

---

### Required Skills

#### ①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム

- ・カスタマーサポート経験6ヶ月以上 ※危機対応関連
  - ・高いEQ（感情的知性）・冷静さ・共感力
  - ・問題解決力・クリティカルシンキング
  - ・日本語、ネイティブ
  - ・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
- ※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。
- 【優遇条件】
- ・法執行・ソーシャルワーク経験があれば尚可

#### ②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート

- ・カスタマーサポート・コールセンター経験
  - ・チームワーク・コミュニケーション力
  - ・プレッシャーの中でも冷静に対応できる
  - ・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
- ※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。

---

### Company Description