

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## Enterprise Technical Support Advisor

エンタープライズ向けテクニカルサポートアドバイザー | 外資系ITソフトウェア企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1586835

## Industry

Software

## Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

April 16th, 2026 13:05

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

エンタープライズ顧客向けに、情報管理・データ連携系ソフトウェアの技術サポートを提供します。

問い合わせ対応から問題切り分け、開発チーム連携まで一貫して担当します。

## Client Details

30年以上の実績を持つ外資系ITソフトウェアベンダー。

企業の情報管理やシステム運用を支援するエンタープライズ向けソリューションをグローバルに展開しています。

## Description

- エンタープライズ顧客からの技術問い合わせ対応（メール／電話／リモート）
- 問題の切り分け、再現検証、解決策の提示

- 社内（開発・他サポートチーム）との連携によるエスカレーション対応
- ケース管理システムへの対応履歴・ナレッジの記録
- ナレッジベース（KB）作成・共有を通じたサポート品質向上

#### Job Offer

- 年収7,000,000円～9,000,000円
- エンタープライズIT領域での専門性の深化
- グローバルチームと連携する国際的な業務経験
- ナレッジ共有を重視する成長志向のカルチャー
- 柔軟な働き方とワークライフバランスを意識した環境
- 多様性・公平性・包括性を重視する企業文化

このエンタープライズテクニカルサポートアドバイザーのポジションにご興味がある方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

---

#### Required Skills

A successful Enterprise Technical Support Advisor should have:

- テクニカルサポートまたはシステム管理の実務経験（4年以上）
- Microsoft 365 環境（ID管理、メール、コラボレーション基盤）の運用経験
- Windows/Linux/UNIX環境でのトラブルシューティング経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベルのコミュニケーション力
- 顧客志向で、主体的に問題解決へ取り組める方

---

#### Company Description

30年以上の実績を持つ外資系ITソフトウェアベンダー。  
企業の情報管理やシステム運用を支援するエンタープライズ向けソリューションをグローバルに展開しています。