

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## インフラ運用リード | 大手小売向け24/7基盤を支える

インフラ運用リード | 大手小売向け24/7基盤を支える

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1586814

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

April 16th, 2026 08:06

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

24時間365日稼働する大規模インフラ環境において、サービスデスクチームの中核として運用維持管理および新規業務受入を担うポジションです。

お客様やベンダーと密に連携しながら、安定運用と継続的な改善を技術面からリードしていただきます。

## 企業情報

国内有数の大手小売・流通企業を主要顧客とし、インフラ運用からDX支援まで幅広いITサービスを提供するグローバルITサービス企業です。

長期的なパートナーシップのもと、ミッションクリティカルな基盤を支えています。

## 職務内容

- ・ オンプレミス、仮想化、クラウド、ネットワーク機器で構成されたインフラの運用維持管理
- ・ サービスデスク（二次受け）としての問い合わせ対応、障害対応、問題解決および実機作業
- ・ Windows Server/Linux Serverへのログイン調査、検証、復旧対応

- オンサイト・オフショアを含むオペレーション管理、ベンダー・顧客との調整
- 新規サーバ・業務追加時の運用受入（手順・プロセス整備、引継ぎ、改善）
- 運用手順書・フローの作成、レビュー、継続的な改善推進

#### 条件・待遇

- 大手小売ビジネスを支える24/365の基幹インフラに直接関われる影響度の高いポジション
- オンプレ・仮想化・クラウドまで、幅広い技術領域を横断的に経験できる環境
- 長期取引を前提とした安定した顧客基盤のもと、腰を据えてキャリアを築ける
- グローバルITサービス企業ならではの標準化・プロセス・キャリアパスの明確さ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

---

#### Required Skills

- ITIL v3～v4に基づく運用設計・運用プロセスの知識
- Windows Server/Linux Serverの操作・運用経験
- ジョブ管理・監視ツール（例：JP1等）の運用経験
- 運用手順書の作成・改善・レビュー経験

---

#### Company Description

国内有数の大手小売・流通企業を主要顧客とし、インフラ運用からDX支援まで幅広いITサービスを提供するグローバルITサービス企業です。

長期的なパートナーシップのもと、ミッションクリティカルな基盤を支えています。