



Understanding People

Guest Relations Executive - Luxury Dining ゲストリレーションズエグゼクティブ

Luxury dining environment

Job Information

Recruiter

Specialized Group

Job ID

1586729

Industry

Restaurant, Food Service

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 15th, 2026 11:56

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Guest Relations Executive - Luxury Dining ゲストリレーションズエグゼクティブ - ラグジュアリーダイニング

Our client, a prestigious company in the luxury dining sector, is seeking a Guest Relations Executive for their Tokyo location. This role offers the opportunity to shape the guest journey by managing reservations and ensuring a seamless arrival experience in a high-end environment. Enjoy the benefits of working in a sophisticated setting with opportunities to interact with both Japanese and international guests.

東京で高い評価を受けている高級ダイニング業界の企業が、ゲストリレーションズマネージャーのポジションを募集します。お客様の体験を形作るこの役割では、予約管理や到着時のスムーズな体験を提供し、日本人および国際的なお客様との交流を楽しむことができる洗練された環境です。

Key Responsibilities:

- Welcome and greet guests warmly and professionally
- Manage reservations and guest inquiries efficiently
- Coordinate table seating with service team
- Handle VIP bookings and communicate preferences
- Maintain accurate reservation records and guest profiles
- Support guest flow during peak times and events
- Communicate effectively with restaurant and kitchen teams
- Maintain a polished and organized reception area

- ゲストを温かくプロフェッショナルに歓迎し案内
- 予約管理および問い合わせ対応
- サービスチームと連携してのテーブル配置調整
- VIP予約対応およびゲストの嗜好に関する情報共有
- 予約記録とゲストプロフィールの正確な管理
- ピーク時やイベント時のゲストフローサポート
- レストランおよびキッチンチームとの効果的なコミュニケーション
- 整然とした受付エリアの維持

Qualifications:

- Fluent Japanese and business-level English required
- Previous experience in luxury hospitality or high-end dining
- Experience using reservation systems is preferred but not mandatory
- Strong understanding of etiquette and premium service expectations
- Ability to manage multiple priorities in a fast-paced environment

- 日本語が流暢で、ビジネスレベルの英語力
- 高級ホスピタリティまたはダイニングでの経験
- 予約システム使用経験があれば尚可
- エチケットや高品質なサービスに関する深い理解
- 多忙な環境で複数の業務を管理する能力

Company Description