



## リードテクニカルサポート

グローバルなチーム率いる大手顧客向けのSCMシステムのリードテクニカルサポート

### Job Information

**Hiring Company**

[o9 Solutions, Inc.](#)

**Job ID**

1586702

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Shinagawa Station

**Salary**

9 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Refreshed**

June 3rd, 2026 08:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 変革を加速させる：次世代エンタープライズ・プランニングの未来を創る

o9 Solutionsのミッションは、AIファーストのアプローチによって企業の意思決定を変革し、世界で「最も価値を創造するプラットフォーム」を提供することです。私たちは、従来分断されていた計画機能を統合し、企業内に埋もれている莫大な「バリュールーク（収益機会の損失）」を解消することで、よりスマートかつ迅速な意思決定を支援しています。

この取り組みは、業務効率の向上にとどまらず、廃棄物削減を通じてビジネスと地球環境の双方にポジティブな影響を与えます。現在、Google、PepsiCo、Walmart、T-Mobile、AB InBev、Starbucksといった世界的なリーダー企業が、サプライチェーン最適化のパートナーとしてo9を採用しています。

## 募集ポジションについて

本ポジションでは、需要計画（Demand Planning）、供給計画（Supply Planning）、S&OP（セールス&オペレーションズ・プランニング）における深い領域知識を持ち、エンタープライズ・プランニング・ツールの実務経験（導入・運用）を有する、意欲的な人材を募集しています。スピード感のあるダイナミックな環境において、顧客満足を第一に考え、プロアクティブに行動できる方を求めています。

## 主な職務内容

- **専門知識の活用と提案**：業界のベストプラクティス、ビジネスプロセス、o9ソリューションの技術アーキテクチャを深く理解し、顧客へ技術サポート、及び、価値提案を行う。
- **ソリューションの安定運用と品質管理**：データロードの正確性検証やエンドツーエンド（e2e）のワークフロー検証を行い、システムの安定稼働とユーザビリティを担保する。
- **課題解決とフロント対応**：既存環境における設計上の課題を特定し、社内コンサルタントと連携して解決にあたる。また、プラットフォームのアップグレードや修正パッチ適用時のフロント窓口を担う。
- **システム構成と拡張**：本番稼働後の変更リクエストや機能拡張に基づき、o9プラットフォームの設定・カスタマイズを行い、高度なサプライチェーン課題を解決する。
- **品質保証**：ワークフローおよびデータ分析のテストケース作成・実行。サポートツールを用いたバグ管理および解決までの進捗管理。
- **ユーザー支援**：グローバルなユーザー層に対する、スーパーユーザーおよびエンドユーザー向けトレーニングの実施・支援。
- **製品改善へのフィードバック**：顧客の声を開発・運用チームへフィードバックし、社内プロセスや製品機能の継続的な改善に貢献する。
- **出張**：必要に応じて、限定的な顧客サイトへの訪問（オンサイト対応）を行う。

## 社員インタビュー

「カスタマーサクセスチームの一員として、o9のコアバリューである『Client Value（顧客価値）』を常に追求しています。お客様の満足を直接実感できる瞬間が最もやりがいを感じる時であり、チームの成長とともに自分自身の専門性が高まっていくことに誇りを持っています。」—— Y. Hasegawa / Client Success, Consultant  
<https://o9solutions.com/ja/articles/employee-interview-y-hasegawa>

## o9 Solutionsについて

o9では「透明性」と「オープンなコミュニケーション」を重視しています。組織の階層や物理的な距離に関わらず、自由なコラボレーションを通じてイノベーションを生み出す文化があります。また、社会貢献活動やダイバーシティを祝う文化も深く根付いています。

現在、企業価値37億ドルの評価を受けるo9は、ダラス、アムステルダム、東京など世界主要都市に拠点を構える、世界で最も急成長しているテック企業の一つです。私たちは「aim10x」というビジョンのもと、AIによる意思決定の10倍（10x）の改善を目指しています。独自の「エンタープライズ・ナレッジ・グラフ」を活用し、リスク予測やリアルタイムの可視化を実現。手作業を最大90%削減し、企業の収益成長と持続可能な価値創造をリードします。

o9は、多様性とインクルージョンを尊重する機会均等雇用主です。あらゆるバックグラウンドを持つプロフェッショナルからの挑戦をお待ちしています。

## Required Skills

### 応募要件（Qualifications）

#### 実務経験・教育背景

- **経験**：エンタープライズ・プランニング・ツール（ERP/SCP等）の5年以上の実務経験。また、データベース（SQL Server、MySQL等）に関する知識およびトレーニング経験は必須となります。
- **教育**：コンピュータサイエンス、エンジニアリング、または関連分野の学士号（工学士）以上。
- **言語力**：

- 日本語：ネイティブレベル（必須）
- 英語：ビジネスレベル（業務で使用するため必須）

#### スキル・知識

- **サプライチェーン知識**：需要管理（Demand Management）、配送計画（Distribution Planning）、マスタープランニング、S&OPなど、サプライチェーン計画の概念に関する深い理解。
- **データ・プログラミング**：
  - データベース（SQL Server、MySQL等）の知識、およびSQL、MDX、T-SQL、または類似の言語スキルの習得（尚可）。
  - 統計、最適化、シミュレーションに関するスキル、またはR、JavaScript、Pythonなどのパッケージ・ツールを用いた経験（尚可）。
- **OAスキル**：Microsoft ExcelおよびPowerPointを用いた高度な分析・プレゼンテーション能力。

#### 求める人物像（Characteristics）

- **リーダーシップ**：自らが模範となり、製品知識とドメイン知識の両面で高い習熟度を示しながらチームを牽引できる方。
- **コミュニケーション能力**：優れた傾聴力を持ち、プレッシャーのかかる状況下でも、顧客の期待を管理・充足させるために自身の見解を明確に伝えることができる方。
- **分析的思考**：膨大なデータを分析・処理し、そこに直感を加味することで、優先順位を判断し、最も価値の高い機会や最大のリスクに集中できる方。
- **チームスピリット**：透明性と頻繁なコミュニケーションを重視できる方。o9では、役職・距離・職能に縛られないオープンな連携を大切にしています。

---

#### Company Description