

# Inagora

【中国語必須】物流カスタマーサポート | 中国向けECアプリの開発運営企業 | 社会人経験と簡単なPCスキルをお持ちの方歓迎！

未経験歓迎！入社してからの努力と貢献度に応じて正当な評価が得られる職場環境です！

## Job Information

### Hiring Company

[Inagora Inc.](#)

### Job ID

1586678

### Division

物流チーム

### Industry

Internet, Web Services

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Chiba Prefecture, Matsudo-shi

### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

標準労働時間帯：9:00～18:00（標準労働時間8H）※フレックス制度：コアタイム10:00～16:00

### Holidays

週休2日（シフト制）

### Refreshed

May 6th, 2026 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・中国CSと倉庫現場をつなぎ物流指示・問い合わせ対応を担う
- ・越境ECの現場で即時対応し、顧客満足と物流品質の向上に貢献できる
- ・中国語と日本語を活かし、海外拠点と連携しながら業務改善に関われる
- ・フレックス制・服装自由・年休122日で柔軟性高く働ける環境

#### 【業務内容】

- ・現場指示・連携：中国国内のCSチームからの依頼（商品の詳細確認、梱包指示など）を、倉庫現場のスタッフへ正確に伝え、実行を管理します。
- ・発送・到着トラブル対応：「荷物が届かない」「商品が違う」などの問い合わせに対し、現場の在庫や状況をリアルタイムで確認し、回答・処置を行います。
- ・検品・写真撮影対応：お客様からの「商品の状態を確認したい」という要望に応じ、現場で商品の写真撮影やロゴの確認などを行い、報告します。
- ・オペレーション調整：個別オーダーへの柔軟な対応指示。
- ・中国拠点との連携：中国側のカスタマーサポートスタッフ（北京拠点など）とチャットやPCツールを使い、ネイティブレベルのスピード感で情報連携を行います。

#### ■募集背景：

～第2創業期の物流体制を強化する、新たなキーマンの募集～

当社は今、中国だけでなく北米や韓国など世界中へ日本の商品を届けるフェーズにあります。

今回募集するのは、CSチーム（日本）と現場スタッフ、そして中国拠点を結ぶ、いわば「物流の心臓部」をコントロールする役割です。

現在は様々なメンバーで分担していますが、今後の増員と事業拡大を見据え、このポジションを専任でリードしてくれる方を新たに迎え、チームの基盤を作りたいと考えています。

#### <詳細>

当社は2014年にち上げられた日中越境ECに特化したベンチャー企業です。

中国向け越境ECショッピングアプリ『豌豆公主（ワンドウ）』を自社で開発。

日本の正規品メーカーの人気商品をインターネットで購入することができる、国の垣根を越えた越境ECアプリで中国の消費者の方へ様々なカテゴリの日本商品を届けています。

また日本企業と深くパートナーシップを組み、中国ではまだ認知度の高くないブランドを人気ブランドに成長させるためのサポートや、日本企業の中国市場進出をインバウンドでもサポートを行っております。

現在、弊社は設立10周年を迎えさらなる発展と成長を目指し、第二創業期ともいえる新たな成長フェーズへと移行しております。

販売先は中国だけでなく、北米、韓国、台湾エリアへの強化に注力して進めており、新規事業を含め様々な事業展開を行っております。

2026年になり、当社の事業は大きく動き出します。物流拠点である倉庫のフロア拡大とスタッフ30名以上の採用計画が進行中。

今回はこの物流センターにて、カスタマーサポート（CS）の業務をお任せします。

現場の状況を把握しながら、スピーディーにお客様の要望に応えるポジションです。

国内メンバーだけでなく、中国拠点のカスタマーサポート担当と連携が必須となるので、中国語・日本語を活かして活躍いただきたいと思っております。

#### ■所属チームについて：

物流チーム 物流メンバーとして所属となります。

正社員、契約社員、パートアルバイトで各エリアにてチームで分かれています。

20代～60代の方まで様々な年代のメンバーが在籍しており、2026年に入り30名以上の増員を達成。採用計画は現在も活発化しております。

雰囲気：2026年の30名増員計画に伴い、活気あふれる環境です。

中国語ネイティブのスタッフも在籍しており、グローバルな環境で業務を行うことができます

#### ■当社のキャリアステップ（一例）：

- ・入社1年目で新規事業責任者に昇格
- ・入社2年目でマネージャーに昇格
- ・入社7年目で事業部長に昇格

#### ■InagoraのValueとカルチャー：

社員のバックグラウンドや国籍が異なってもお互いの意見を理解し、誠実なコミュニケーションがとれるような社風を目指しています。

東京オフィスでは7：3で中国メンバーが7割、日本メンバーが3割程。

中国メンバーは日本語が話せるメンバーばかりです。

当社では社内MTGでは翻訳システムを活用したり、日本語が話せるメンバーが翻訳を行い、日々コミュニケーションをとり業務に取り組んでいます。

また社内コミュニケーション推進を目的に、月1回全社MTGを実施しています。全体的に部署関係なくフラットで自慢な環境です。

また、Inagoraでは社員がValueに基づく行動を発揮することを促進しています。

Inagoraが大切にしているValueをご紹介します。

#### ・Ownership

全員が当事者として問題・課題を見つけ、自ら取り組み、周囲を巻き込んでアクションを起こす

#### ・Commitment

行動にコミット、結果にコミット

#### ・Communication

カルチャー・バックグラウンドを超え相手の思いをくみ取った上で、自分の意見を述べる

#### ・Leadership

まず自分からリード

#### ・Be Professional

進化するプロになれるよう、毎日アップデート

私たちは設立当初から目指すミッションの実現に向けて、バリュー・カルチャーに基づいた行動や意思決定を大切にしています。

それぞれが自立して責任をもち行動しているからこそ意思伝達も早く、常にスピードをもって事業の広がりを実感できる環境です。

我々はこの先もベンチャー精神を大切に、変化を恐れず、挑戦者としてチャレンジを続けていきます。

Wantedly企業ページでは、違う視点で当社の紹介をしております。

ぜひこちらからもご覧ください。

<https://www.wantedly.com/companies/inagora>

#### 【雇用形態】

正社員

#### 【給与】

年収：400万円～500万円

※給与詳細は経験、能力等を考慮の上、規定により決定します。

※45時間分の見込み残業代を含む

■昇給：年2回（1月、7月）

#### 【就業時間】

標準労働時間帯：9:00～18:00（標準労働時間8H）

フレックス制度：コアタイム10:00～16:00

#### 【勤務地】

Inagora 松戸ロジスティックセンター：千葉県松戸市稔台5丁目13-3 Inagora松戸ロジスティックセンター

■受動喫煙対策：就業場所共用施設内に喫煙室有

#### 【休日休暇】

- ・年間休日122日 ※内訳：土曜,日曜,祝日
- ・週休2日（シフト制）
- ・年末年始休暇
- ・有給休暇（入社3ヶ月後に10日～付与します）
- ・リフレッシュ休暇（入社2年目以降）
  - ※1年半以上勤務している正社員を対象に年間3日間、心身をリフレッシュするためのお休みが付与されます。
- ・誕生日休暇
  - ※毎年誕生日の前後2週間で、有給休暇を1日とることができます。
- ・育児休暇（男性・女性ともに取得実績あり）
- ・産前・産後休暇・育児休暇（取得率90%）
- ・慶弔休暇
- ・介護休暇

#### 【待遇・福利厚生】

- ・各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・フレックス制度
  - ※コアタイム(10:00～16:00)に出社していれば、それ以外は自由に勤務できます。
- ・服装・髪型自由
- ・通勤手当：上限2万5000円/月
- ・社内研修制度
- ・ウェルカムランチ
  - ※入社後はチームメンバーとランチをして交流をします。
- ・インフルエンザ予防接種、健康診断の実施
  - ※年に1回インフルエンザ予防接種及び健康診断を実施。費用は全額会社負担致します。
- ・健康支援サービスの提供（無料相談&AMH検査）
  - ※にしたんARTクリニック様にて無料AMH検査・無料相談窓口を活用いただけます。ご家族・パートナー様も活用いただけます。
- ・社長賞
  - ※社員のコミットが認められた際、イベント時に社長賞が送られます。特典は受賞した時のお楽しみです。
- ・各種イベント
  - ※自社開発アプリ誕生祭、BBQ、忘年会、新年会、お花見イベントなどなど、各種社内イベントを開催しています。
- ・社販割引サービス
  - ※社員販売サイトを自社で運営しています。化粧品、日用品、食品飲料、ファッションなどをお得な価格で購入できます。
- ・ウェルフェア（福利厚生）サービス
  - ※各種宿泊・レジャー・スポーツ・ショッピング・グルメ等のサービス・施設等を割引価格で利用できます。
- ・オフィスビル入居テナント向け統合型シェアサービス（ジム月2回無料、本の要作サービス月5冊分無料、ビジネスセミナー・ビジネス教材動画視聴無料等）

インアゴラではメンバーの成長を支援し、共に刺激し合える環境を実現するための各種制度を今後も用意していく予定です。

## Required Skills

#### 【必須要件】

- ・中国語ネイティブレベル&日本語ビジネスレベル
- ・社会人経験をお持ちの方（特にコンビニや飲食店など、BtoCでの接客・クレーム対応経験がある方は大歓迎です！）

- PCスキル（基本的な入力、チャットツール、メール対応に抵抗がない方）

【歓迎要件】

- 物流業界や倉庫内業務の業務経験（半分程度の業務が現場に関わるため）
- EC関連の業務経験（ショップ運営、受注管理、ECカスタマーサポートなど）

【求める人物像】

- 感情的にならず、一定のトーンで誠実に対応できる方
- プロアクティブな姿勢で課題を見つけ、課題解決に取り組める方
- 変化に合わせて臨機応変に対応できる方
- 社内外の方々と円滑に業務を進め信頼関係を築き、建設的なコミュニケーションがとれる方

【選考について】

- 定員：1名

---

Company Description