

オンサイトエンジニア

外資製薬のグローバルな環境で、ITスキルを磨き現場を支えるやりがい。

Job Information

Recruiter

IntelliPro Japan

Hiring Company

外資系製薬企業

Job ID

1586305

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Freelance

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

週40時間

Refreshed

April 10th, 2026 15:46

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 確立された基準と手順に従い、デスクトップ、ノートPC、ワークステーション、および標準アプリケーションに関連する複雑な問題のトラブルシューティングと解決を行い、L1/L2のオンサイトサポートを提供します。
- ITチケットシステムを使用して、ITリクエスト、インシデント、および問題を正確に記録、更新、解決し、詳細な作業記録と解決策を含めます。
- IT基準、システム、またはアプリケーションに関連するチケットを特定し、必要に応じて適切なアプリケーション担当者や上位レベルのサポートチームにエスカレーションします。
- ビデオ会議システム、プリンター、プロジェクターなどのオンサイトIT施設を管理およびサポートし、ビデオ会議の技術的サポートを提供します。

- 標準的なハードウェアとソフトウェアを使用して、新入社員のPCセットアップと退職者のデバイス回収を実施します。
 - 会社のポリシーと基準に従い、サーバールームとITエリアの運用および保守をサポートします。
 - ITポリシー、手順、承認されたツールに関するガイダンスとトレーニングをユーザーに提供し、IT施策に関するコミュニケーションをサポートします。
-

Required Skills

- 日常のIT運用およびエンドユーザーサービスにおける実践的な経験を含む、2年以上のITサポート経験
 - PCのWindows環境、標準的なMicrosoftアプリケーション（MS Excel、PowerPoint、Outlook、Webブラウザーなど）、およびAdobe Acrobatに関する実践的な知識。
 - Windows 10/11の習熟。
 - Office 365の使用経験。
-

Company Description