

## オンサイトエンジニア

外資製薬のグローバルな環境で、ITスキルを磨き現場を支えるやりがい。

### Job Information

**Recruiter**

IntelliPro Japan

**Hiring Company**

外資系製薬企業

**Job ID**

1586305

**Industry**

Pharmaceutical

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Freelance

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 7 million yen

**Work Hours**

週40時間

**Refreshed**

May 22nd, 2026 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

- 確立された基準と手順に従い、デスクトップ、ノートPC、ワークステーション、および標準アプリケーションに関連する複雑な問題のトラブルシューティングと解決を行い、L1/L2のオンサイトサポートを提供します。
- ITチケットシステムを使用して、ITリクエスト、インシデント、および問題を正確に記録、更新、解決し、詳細な作業記録と解決策を含めます。
- IT基準、システム、またはアプリケーションに関連するチケットを特定し、必要に応じて適切なアプリケーション担当者や上位レベルのサポートチームにエスカレーションします。
- ビデオ会議システム、プリンター、プロジェクターなどのオンサイトIT施設を管理およびサポートし、ビデオ会議の技術的サポートを提供します。

- 標準的なハードウェアとソフトウェアを使用して、新入社員のPCセットアップと退職者のデバイス回収を実施します。
  - 会社のポリシーと基準に従い、サーバールームとITエリアの運用および保守をサポートします。
  - ITポリシー、手順、承認されたツールに関するガイダンスとトレーニングをユーザーに提供し、IT施策に関するコミュニケーションをサポートします。
- 

## Required Skills

- 日常のIT運用およびエンドユーザーサービスにおける実践的な経験を含む、2年以上のITサポート経験
  - PCのWindows環境、標準的なMicrosoftアプリケーション（MS Excel、PowerPoint、Outlook、Webブラウザなど）、およびAdobe Acrobatに関する実践的な知識。
  - Windows 10/11の習熟。
  - Office 365の使用経験。
- 

## Company Description