オンサイトエンジニア

> **外資製薬のグローバルな環境で、ITスキルを磨き現場を支えるやりがい。**

Job Information

Recruiter
IntelliPro Japan

Hiring Company
外資系製薬企業

Job ID
1586305

Industry
Pharmaceutical

Company Type
International Company

Job Type
Freelance

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
週40時間

Refreshed
November 20th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- 確立された基準と手順に従い、デスクトップ、ノートPC、ワークステーション、および標準アプリケーションに関連する複雑な問題のトラブルシューティングと解決を行い、L1/L2のオンサイトサポートを提供します 。
- ITチケットシステムを使用して、ITリクエスト、インシデント、および問題を正確に記録、更新、解決し、詳細な作業記録と解決策を含めます 。
- IT基準、システム、またはアプリケーションに関連するチケットを特定し、必要に応じて適切なアプリケーション担当者や上位レベルのサポートチームにエスカレーションします 。
- ビデオ会議システム、プリンター、プロジェクターなどのオンサイトIT施設を管理およびサポートし、ビデオ会議の技術的サポートを提供します 。

- 標準的なハードウェアとソフトウェアを使用して、新入社員のPCセットアップと退職者のデバイス回収を実施します 。
- 会社のポリシーと基準に従い、サーバールームとITエリアの運用および保守をサポートします 。
- ITポリシー、手順、承認されたツールに関するガイダンスとトレーニングをユーザーに提供し、IT施策に関するコミュニケーションをサポートします 。

Required Skills

- 日常のIT運用およびエンドユーザーサービスにおける実践的な経験を含む、2年以上のITサポート経験
- PCのWindows環境、標準的なMicrosoftアプリケーション（MS Excel、PowerPoint、Outlook、Webブラウザーなど）、およびAdobe Acrobatに関する実践的な知識 。
- Windows 10/11の習熟 。
- Office 365の使用経験 。

Company Description