



【マレーシア就職】 ホテル予約サイト・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1586291

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制 (07:00~22:30の間で8時間勤務 / 月~日、週休二日)

Holidays

週休2日制

Refreshed

April 10th, 2026 13:45

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア就職・ホテル予約サイト・カスタマーサポート】

■仕事内容

大手ホテル予約サイトのカスタマーサポートとして、旅行者の快適な宿泊体験をサポートする業務です。日本人のお客様対応が中心ですが、海外ホテルとの調整業務も含まれるため、英語スキルを活かす機会があります。

■主な業務内容:

- ・ 電話・メール・チャットを通じたお客様対応
- ・ 予約の変更、料金の支払い、キャンセル・払い戻しの手続き

・日本国内および海外のホテルとの連絡・調整

■この仕事の魅力:

- ・旅行・ホテル業界に関心のある方に最適
- ・ビジネス英語を活かし、実践的なスキルを磨ける環境
- ・外資系企業ならではのグローバルな職場

グローバルな環境で経験を積みたい方、旅行業界に興味のある方のご応募をお待ちしています!

■勤務地

- ・クアラルンプール（マレーシア）

■給与

- ・給与: RM8,000-9,500 ※32万円～38万円

（経験・スキルに応じて）

- ・KPI手当

※RM1=39（2026年4月10日現在）

■福利厚生

- ・マレーシアまでの渡航費用
- ・渡航後7日間のホテル宿泊サポート
- ・就労ビザ・帯同ビザの取得支援
- ・健康保険・入院保険完備
- ・有給休暇・病気休暇
- ・KPI達成手当・夜勤手当

Required Skills

◆募集要項◆

- ・高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description