【マレーシア就職】　ホテル予約サイト・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1586291

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
シフト制（07:00 ~ 22:30の間で8時間勤務 / 月 ~ 日、週休二日）

Holidays
週休2日制

Refreshed
October 23rd, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【マレーシア就職・ホテル予約サイト・カスタマーサポート】

■仕事内容
大手ホテル予約サイトのカスタマーサポートとして、旅行者の快適な宿泊体験をサポートする業務です。日本人のお客様対応が中心ですが、海外ホテルとの調整業務も含まれるため、英語スキルを活かす機会があります。

■主な業務内容:
・電話・メール・チャットを通じたお客様対応
・予約の変更、料金の支払い、キャンセル・払い戻しの手続き

・日本国内および海外のホテルとの連絡・調整

■この仕事の魅力:
・旅行・ホテル業界に関心のある方に最適
・ビジネス英語を活かし、実践的なスキルを磨ける環境
・外資系企業ならではのグローバルな職場

グローバルな環境で経験を積みたい方、旅行業界に興味のある方のご応募をお待ちしています!

■勤務地
・クアラルンプール（マレーシア）

■給与
・給与: RM8,000-9,500 ※32万円～38万円

（経験・スキルに応じて）

・KPI手当

※RM1=RM40.2（2026年4月23日現在）

■福利厚生

・マレーシアまでの渡航費用
・渡航後7日間のホテル宿泊サポート
・就労ビザ・帯同ビザの取得支援
・健康保険・入院保険完備
・有給休暇・病気休暇
・KPI達成手当・夜勤手当

Required Skills

◆募集要項◆

- 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎）
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description