

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 受発注 x カスタマーサービスマネジャー（アパレル業界／東京勤務）

受発注 x カスタマーサービスマネジャー（アパレル業界／東京勤務）

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1586254

## Industry

Apparel, Fashion

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

April 10th, 2026 00:51

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

カスタマーサービスマネジャーとして、リテール業界で顧客満足度向上を目指し、チームを指導しながら運営を最適化する役割を担います。東京を拠点に、効率的なプロセスとサービスの改善に貢献できる方を募集しています。

## 企業情報

アクションスポーツとそのライフスタイルを世界的に展開する複数のブランドを持つ、アパレル・フットウェア・アクセサリーの製造・販売企業です。サーフィン、スノーボード、スケートボードなどの競技を支援し、海・山・ストリートを中心としたアクティブなライフスタイルを提案しています。

## 職務内容

- ・ カスタマーサービス業務の設計・改善・標準化
- ・ チームメンバーの育成・評価・業務配分
- ・ 他部門（営業・倉庫・ロジ・経理・商品）との連携強化
- ・ 出荷指示・返品処理・請求書作成などの業務監督
- ・ 顧客対応品質向上と業務分析・レポート作成

## 条件・待遇

- 勤務地：東京（原宿本社）
- 勤務時間：9:30～18:00（休憩1時間）
- 雇用形態：正社員
- 社会保険完備
- 退職金制度あり
- 外部福利厚生サービス加入
- 社員割引制度
- アクションスポーツを楽しむ社内イベント

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

## Required Skills

- カスタマーサービスまたは営業サポート部門での5年以上のマネジメント経験
  - 業務改善・プロセス設計の経験
  - 社内外との調整・折衝経験
  - Excelスキル（Pivot・VLOOKUP）
  - 一般的なアパレル知識
  - ERP・EDIシステムの運用経験がある方歓迎
- 

## Company Description

アクションスポーツとそのライフスタイルを世界的に展開する複数のブランドを持つ、アパレル・フットウェア・アクセサリーの製造・販売企業です。サーフィン、スノーボード、スケートボードなどの競技を支援し、海・山・ストリートを中心としたアクティブなライフスタイルを提案しています。