

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【大阪本社週2在宅／フレックス】外資系グローバル化学メーカー 受発注

【大阪本社週2在宅／フレックス】外資系グローバル化学メーカー 受発注

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1586247

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

April 23rd, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

Chemical商材の事業部にて、顧客の主要窓口（SPOC）としてカスタマーエクスペリエンス向上を担うポジションです。

Order-to-Cashプロセス全体を支えながら、社内外と連携し高品質なサービス提供と業務改善を推進します。

企業情報

ヨーロッパに本社を持つ大手グローバル化学メーカーの日本法人です。

接着技術を中心に、製造業・自動車・電子部品・建築など幅広い産業向けに高品質なソリューションを提供しています。

長年培った技術力とグローバルネットワークを強みに、世界中の顧客から高い評価を獲得。

日本法人においても安定した事業基盤を持ちつつ、継続的な改善と変革を重視するカルチャーが根付いています。

トップダウンではなく、一人ひとりの裁量と自律性を尊重する社風が特徴です。

職務内容

顧客のメインコンタクト（SPOC）としてのエンドツーエンドの顧客対応
顧客とのプロアクティブなコミュニケーション、問い合わせ対応、関係構築
Order-to-Cashプロセスにおける顧客対応業務の管理（品質・スピードの担保）
課題解決対応および顧客接点を通じたビジネス維持・成長機会の特定
SAP・Service Cloud等を活用した受注／顧客対応オペレーション
CRM上での顧客データ管理、コールプラン作成、フォローアップ管理
Supply Chain、Customer Service Excellence、Global Business Services等との連携
KPIモニタリング、改善機会の特定、業務効率・顧客体験向上施策の実行
新プロセス・プロジェクト、ベストプラクティス導入のサポート

条件・待遇

完全週休2日制（土日祝）
年次有給休暇
病気休暇
その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

顧客志向を持ち、カスタマーサービスにやりがいを感じられる方
複数業務を整理し、優先順位をつけて遂行できる方
日本語ネイティブレベルのコミュニケーション力
チームワークを重視し、社内外と円滑に連携できる方

歓迎条件：

カスタマーサービス／営業事務／受発注業務などの実務経験
CRMやカスタマーサービスツールの使用経験
SAP、Service Cloudの利用経験
外資系・グローバル環境での就業経験

Company Description

ヨーロッパに本社を持つ大手グローバル化学メーカーの日本法人です。
接着技術を中心に、製造業・自動車・電子部品・建築など幅広い産業向けに高品質なソリューションを提供しています。
長年培った技術力とグローバルネットワークを強みに、世界中の顧客から高い評価を獲得。
日本法人においても安定した事業基盤を持ちつつ、継続的な改善と変革を重視するカルチャーが根付いています。
トップダウンではなく、一人ひとりの裁量と自律性を尊重する社風が特徴です。