

「プロだからわかる、あなたのスキルが活躍の場所」
60以上の業界・職種に特化した専門チームがサポート

Robert—
—Walters

【英語を活かす】ベンダーオペレーションマネージャー// Vendor Operation Manager

サービスプロバイダーにて、ベンダーオペレーションマネージャーの求人がございます。

Job Information

Recruiter

Robert Walters Japan (ロバート・ウォルターズ)

Hiring Company

電子機器の保証・修理会社

Job ID

1586190

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

お問い合わせください

Holidays

完全週休2日制, 土日祝日休み, 有給休暇

Refreshed

April 9th, 2026 09:48

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

デジタル機器向け保証・修理サービス企業にてベンダーオペレーションマネージャーの募集です。外部委託先との連携を通じてKPI達成を目指すチームの中核を担い、センターの応答率向上、迅速かつ正確な対応、顧客満足度の向上を実現する役割を担っていただきます。在宅勤務が可能です。

電気機器の保障・修理を専門とする外資系サービスプロバイダー。大手通信キャリアと提携し、ユーザーに迅速な対応を実現しています。日本でのプレゼンスを着実に高めてきており、今後も成長が期待される注目企業です。

求人番号: 2TRD8J

職務内容:

- 委託先の評価・管理（応答率、満足度など）
- KPI設定・モニタリング・改善施策の立案・実行
- コスト交渉・最適化
- 委託先との定例ミーティング主導、関係構築
- 業務プロセスの可視化・分析による改善提案
- 生産性向上施策の実行（オペレーションプロセスの改善活動）
- 社内外ステークホルダーとの調整
- 機材・アカウント管理、障害対応
- KPI・生産性レポート作成
- 精算業務、コンプライアンス対応
- 社内部門・クライアントとの情報共有・調整
- プロセス改善・課題解決の推進
- リスク管理（システム障害・クレーム対応）

応募要件:

- ベンダー管理経験
- 外部委託先・パートナー企業との連携管理経験
- プロジェクト進捗管理・品質管理・SLA管理の実務経験（コールセンター経験尚可）
- 売上目標・顧客満足度・品質指標等のKPI設定・管理経験
- 法人顧客との関係構築、ニーズ分析、提案活動の経験
- 社内外ステークホルダーとの価格交渉・契約条件調整・利害関係者間の折衝経験
- 実務での各種Officeツールの使用経験（Word・Excel・PowerPointなど）
- KPI・数値管理実績
- データ分析による課題発見と改善施策実行による定量的な成果創出実績（KPI分析）
- ビジネスレベルの日本語力・英語力
- コールセンターやBPO業界、コンサルタント、企画営業の知識・経験尚可
- プロジェクトリーダーとしての業務改善経験尚可

Company Description

ロバート・ウォルターズ（Robert Walters）は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界31カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職／採用支援において信頼と実績を築いてきました。日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても20年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。