

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルカスタマーサポート - 480万円

バイリンガルカスタマーサポート - 480万円

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1586172

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

April 8th, 2026 19:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本のお客様からの旅行関連のお問い合わせに対応し、必要に応じて海外パートナーと英語で連携します。明確なプロセスに沿って、正確かつ落ち着いた問題解決が求められるポジションです。

Client Details

A global service organization known for strong training frameworks and customer-experience operations.

研修制度と顧客対応オペレーションに強みを持つグローバルサービス企業です。

Description

- Handle inquiries such as booking changes, issues, and general travel support
- 予約変更・トラブル対応・一般的な旅行サポートへの対応
- Communicate with customers via phone and email
- 電話・メールでの顧客対応
- Coordinate in English with overseas partners
- 海外パートナーとの英語での連携

- Follow established procedures and accurately document cases
- 定められた手順に基づく対応と正確な記録
- Manage escalations and unfamiliar cases calmly
- イレギュラー案件の冷静な対応

Job Offer

- Monthly salary 350,000-400,000 JPY
- 月給35~40万円
- Full social insurance and incentive programs
- 各種社会保険完備・インセンティブ制度
- Annual salary increase and overtime allowance
- 昇給制度・残業手当
- Free English training and structured onboarding
- 無料英語研修・体系的な研修プログラム
- Supportive, process-driven team environment
- 明確なプロセスとサポート体制が整った環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- Native-level Japanese & business-level English
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- Customer service or hospitality experience preferred
- カスタマーサービス・接客経験があれば尚可
- Ability to follow manuals and English guidelines
- マニュアル・英語ガイドラインの理解が可能
- Strong communication and problem-solving skills
- 高いコミュニケーション能力と問題解決力
- Able to work shift schedules including weekends/holidays
- 土日祝を含むシフト勤務が可能な方

Company Description

バイリンガルカスタマーサポート - 480万円