



【外資系フィンテック】アプリケーションサポートエンジニア（派遣） | 時給5000円以上

Fintech業界で働きたい会社トップ10に選出された人気企業！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1586113

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 6th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Fintech業界で働きたい会社トップ10に選出された人気企業。

世界の金融機関に提供する、クラウドネイティブ決済プラットフォームを支えるポジションです。

アプリケーションサポートエンジニアとして、Javaベースのミッションクリティカルなシステムを担当し、顧客と社内チームの橋渡し役としてシステムの安定運用と改善を推進します。国際的な環境で最先端の決済技術に携われる魅力的な機会です。

在宅+出社のハイブリッド勤務可。

主な職務内容

- 技術担当の橋渡し役として社内チームと顧客を結び、システム価値の最大化に務めること
- 導入期において、ソリューション設計を基にシステム実装を進めること
- 導入後のインシデント対応や、設定変更対応
- 複雑な障害のトリアージおよび解決、関係部門との連携
- サポート業務におけるプロセス改善および自動化の推進

Join a rapidly growing global fintech company supporting mission-critical **cloud-native payment platforms** used by leading banks and financial institutions worldwide. As an Application Support Engineer, you will play a key role in maintaining and enhancing Java-based systems, acting as a bridge between clients and internal teams while ensuring high system reliability and performance in a dynamic, international environment.

Key Responsibilities

- Act as a **technical bridge** between internal teams and global clients to maximize system performance and value
- Translate solution designs into **practical system implementations** during project delivery phases
- Provide **post-implementation support**, including incident management and configuration changes
- Troubleshoot and resolve complex issues while coordinating with multiple IT teams
- Identify opportunities to improve **efficiency and automation** within the support lifecycle

Required Skills

必須条件経験・資格：

- 金融またはフィンテック業界において、ミッションクリティカルなJavaアプリケーションをサポートした経験5年以上
- 顧客対応経験3年以上
- SQL/NoSQL、およびREST APIの実務経験
- Linux/Unix環境でのトラブルシューティング経験

ソフトスキル：

- 顧客の課題やニーズ、根本原因を掘り下げる分析力
- コミュニケーション能力（専門的な内容を相手に合わせてわかりやすく説明できること）
- 主体的に課題解決に取り組むプロアクティブな姿勢
- チームと協働しながら成果を出す協調性とリーダーシップ
- 自律的に業務を遂行できる自己管理能力

語学力：

- 日本語：流暢（必須）
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- PCI DSS準拠に関する知識
- Visa/Mastercardなどの決済ネットワーク経験
- AWSクラウド環境の知識

この求人がおすすめの理由

- 「Fintech業界で働きたい会社トップ10」選出企業
- 世界的な銀行・金融機関が使用するプラットフォーム
- 成長企業で実績を積める
- 100%クラウドネイティブ環境で最先端技術に携われる
- ハイブリッド勤務OK
- 時給5000円～応相談！

Required Skills and Qualifications Experience:

- Minimum **5+ years of experience supporting Java applications** in the financial services or fintech sector
- At least **3 years of client-facing experience** with strong knowledge of SQL/NoSQL and REST APIs
- Experience working in **Linux/Unix environments** for troubleshooting and system support

Soft Skills:

- Strong analytical skills with the ability to explain **technical concepts to diverse stakeholders**
- Proactive and collaborative mindset with the ability to mentor and support team members
- Highly organized and self-driven, capable of working independently in a fast-paced environment

Language Requirements:

- Japanese: Fluent
- English: Business-level proficiency

Preferred Skills & Qualifications

- Knowledge of **PCI DSS compliance standards**
- Experience with **Visa or Mastercard payment processing networks**
- Familiarity with **AWS cloud infrastructure**

Why You'll Love Working Here

- Work for a **top-ranked fintech company** experiencing rapid global growth
- Be part of a **100% cloud-native environment** supporting major global clients
- Hybrid working model with flexibility for remote work
- Exposure to cutting-edge **payment technologies and global systems**
- Opportunity to grow your career in a high-impact, international team

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。