



【外資系SaaS&生成AI大手】テクニカルサポートエンジニア（派遣） | 時給4000円以上

AIエージェントや高度なクラウド統合など、最先端技術に携われる環境です

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1586111

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 6th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

SaaSや生成AIを展開する世界的な企業にて、エンタープライズ顧客の技術サポートを担うポジションです。

グローバルチームと連携しながら、複雑な技術課題の解決に取り組み、AIやクラウドなど最先端技術に触れられる環境。日本語・英語を活用し、国際的なキャリアを築きたい方に最適な機会です。

主な職務内容

- エンタープライズ向けSaaS製品の技術サポート（チケット・電話・Web会議など。日本語中心）
- UI・API連携・データベースなどの複雑な技術問題の調査・検証
- グローバル案件の問題解決支援（海外エンジニアと連携）
- Java・SQL・JavaScriptを用いたログ解析、原因特定
- ナレッジベース（英語）の活用、およびグローバルチームとのやりとり

Join a world-class SaaS company at the forefront of enterprise technology and Generative AI innovation. As a Technical Support Engineer, you will handle high-level technical issues for global clients while collaborating closely with international engineering teams. This role offers a unique opportunity to strengthen your expertise in cloud platforms, integrations, and enterprise systems in a fast-paced, global environment.

Key Responsibilities

- Provide technical support for enterprise SaaS products via ticketing systems, phone, and video conferencing in Japanese
- Investigate and troubleshoot complex issues across UI, integrations, and database layers
- Collaborate daily with global engineering teams to resolve advanced technical challenges
- Analyze logs and perform root cause analysis using Java, SQL, and JavaScript
- Contribute to and utilize internal knowledge bases and global communication in English

Required Skills

必須条件経験・資格：

- エンタープライズソフトウェア、またはWebアプリ開発のテクニカルサポート経験3年以上
- JavaScript上級（コード読解・開発経験2年以上目安）
- SaaSまたはクラウド環境におけるトラブルシューティング経験

ソフトスキル：

- 複雑な問題を整理できる論理的思考力・分析力
- エンジニアや顧客と連携できる高いコミュニケーション能力
- 自発的に調査を行い、課題解決に取り組む主体性

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル（敬語・ビジネス文書の読み書き能力必須）
- 英語：ビジネスレベル（読み書き必須、会話尚可）

歓迎条件

- Javaの開発経験またはコード読解経験
- SQLを用いたデータ分析・クエリ作成経験
- Web技術（HTML/CSS）やAPI（REST/SOAP）、認証（SSO/OAuth/LDAP）の知識
- ITインフラ（OS・ネットワーク）またはAzure・Teamsなどの知識

この求人がおすすめ理由

- 日本語・英語を活用するグローバル環境
- スキルや知識を磨けるエンタープライズ顧客対応
- AIエージェントや高度なクラウド統合など、最先端技術に携われる
- 継続的な学習・キャリア成長機会あり
- 在宅勤務可
- 高時給

Required Skills and Qualifications Experience:

- Minimum 3+ years of experience in technical support for enterprise software or web-based IT applications
- Strong experience in JavaScript, including at least 2 years of coding or code review
- Experience troubleshooting complex SaaS or enterprise-level systems

Soft Skills:

- Strong analytical and problem-solving skills for complex technical environments
- Excellent communication skills to engage with developers and enterprise clients
- Proactive mindset with the ability to independently investigate issues before escalation

Language Requirements:

- Japanese: Fluent/native-level (including professional written communication)
- English: Business-level proficiency (reading and writing required; speaking preferred)

Preferred Skills & Qualifications

- Experience with Java development or reading code
- Knowledge of relational databases and SQL query development
- Familiarity with web technologies (HTML/CSS), APIs (REST/SOAP), and authentication protocols (SSO/OAuth/LDAP)
- Understanding of IT infrastructure (OS, networking) or experience with Microsoft technologies such as Azure and Teams

Why You'll Love Working Here

- Work in a truly global environment using both English and Japanese daily
- Gain exposure to cutting-edge technologies including AI agents and cloud integrations
- Continuous learning and career development opportunities in a high-growth SaaS environment
- Flexible working style with remote work options
- Opportunity to solve high-impact technical challenges for enterprise clients

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。