

【マレーシア就職】 マーケティングリード/KL勤務/日系医療クリニック/リテンション/KPI/一気通貫/LTV

マレーシアからアジア各国へマーケティングのお仕事ができます！

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1586061

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

7 million yen ~ 15 million yen

Work Hours

月曜～金曜 : 9:00am-6:00pm

Holidays

土日、マレーシア祝日

Refreshed

April 7th, 2026 22:26

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要：

海外在住日本人や現地在住者の“安心できる医療環境”を提供するために設立された日系クリニックです。マレーシア（クアラルンプール）をはじめ、アジアの主要都市（タイ、シンガポール、フィリピンなど）に展開しており、日本語による対応と日本式医療サービスを中心とした、総合診療体制が整っています。

【クリニックの特徴】**1. 日本式のおもてなしと診療体制**

日本人オーナーが運営し、日本の医療文化・接遇スタイルを導入。

日本語が通じる医療スタッフ・通訳が常駐。

海外生活で不安を感じる日本人にとって「日本の病院にいるような安心感」が得られる。

2. 多診療科の総合クリニック

小児科

内科・総合診療

心療内科・精神科

婦人科

歯科

必要に応じて専門病院への紹介・検査も手配。

3. オンライン診療と医療アプリ

LINE・Zoomを利したオンライン診療に対応。

処方薬のデリバリーサービス（自宅配送）あり。

海外在住者向けに便利な遠隔医療支援体制を確立。

4. 在留邦人だけでなくローカルにも人気

丁寧な診察と清潔な医療環境が評価され、日本人以外の外国人・現地住民も多く来院。

英語対応やローカル医師との連携も充実。

5. 年中無休・柔軟な診療時間

平日はもちろん、土日祝日や夜間にも対応（オンライン含む）。

忙しいビジネスマンや子育て家庭でも通いやすい。

【ポジション概要】

本ポジションは、CEO直下の重要なポジションであり、患者さま獲得及びリテンションを通じて事業成長を直接に牽引する役割です。

従来の広告運用やプロモーション中心のマーケティングではなく、顧客獲得から継続利用までの一連のプロセスを構造として設計し、LTV最大化の視点で持続的な成長をリードします。

【目的】

- ・再現可能でスケーラブルな患者獲得・リテンション施策を設計・推進
- ・営業部門や医療現場と連携をし、患者の体験を統合的に最適化
- ・データ分析と患者行動の把握に基づき、施策の改善サイクルを設計・運用

職務内容

1, 患者獲得・リテンション構造の設計

2, 施策の推進・改善

3, KPI設計・パフォーマンス管理

4, 戦略立案・優先順位設計

5, 他部門連携・ベンダー管理

Required Skills

■必須要件:

- ・大卒＋社会人経験3年以上（Visa基準に基づき）
- ・KPI責任を持ち、顧客獲得またはリテンションの仕組みを設計・改善した実務経験
- ・施策の実行または改善において、自ら手を動かし数値成果を出した経験
- ・データ分析をもとに課題を特定し意思決定及び改善を推進した経験
- ・英語を用いたビジネス経験

Company Description