

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



常夏×多文化環境で働くチャンス！マレーシア勤務SNS広告カスタマーサポート 未経験
歓迎 | 渡航・ビザサポート完備 [Exclusive job](#)

書類選考から内定・渡航までフルサポート！リゾート地で叶える海外就職

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1585789

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

April 20th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ポジションのポイント

- ・チャット対応+アウトバウンドコール中心（受電なし/チャット比率高め）
- ・インバウンド対応は一切なし
- ・広告・SNS領域に関わりながら、日本語スキルを活かしてグローバルにキャリアを築ける

安心の渡航・入社サポート体制

- ・雇用ビザ申請サポート（取得まで約1か月）
- ・EVISA（シングルエントリービザ）申請サポート
- ・フライトおよび渡航時の宿泊手配（会社負担）
- ・書類手続きは専任担当が丁寧にサポート

※書類は英語ですが、サポート体制が整っているため安心です

入社後の研修・サポート

- 1か月間の研修期間あり
- 最大6か月間の試用期間あり
- 研修は英語で実施（マニュアル読解・トレーニング受講が可能なレベルでOK）
- 未経験から段階的にスキルを身につけられる環境

※試用期間終了後、パフォーマンスに応じて在宅勤務オプションも検討可能

業務内容

- ライブチャットおよび架電による顧客対応
- 広告配信に関する技術的トラブルシューティング
- 広告費用・パフォーマンスに関する問い合わせ対応
- アカウント管理サポート
- 広告効果やエンゲージメント向上に関するアドバイス
- 利用規約／コミュニティガイドラインに基づく対応
- 問い合わせ傾向の分析・業務改善提案・必要に応じたエスカレーション

応募資格

必須条件

- 日本語ネイティブレベル または JLPT N1（C1相当）
- 英語：B1レベル程度（マニュアル理解・トレーニング参加可能）
- 基本的なPCスキル（検索、チャット対応、マルチタスク）
- 問題解決力

歓迎条件

- 未経験／新卒歓迎
- カスタマーサポート経験（チャット・電話・メール）
- デジタルマーケティング／広告運用への関心
- SNSに興味があり、学習意欲の高い方
- チームワークを大切にできる方

勤務条件

- 勤務時間：7:00～20:00の間でシフト制
- 週5日勤務（土日祝含む）
- 入社予定日：6月24日（変更の可能性あり）

給与・福利厚生

- 最大 RM9,600／月
- 有給休暇15日／病気休暇14日／入院休暇60日
- 就労ビザ支給・片道航空券支給・渡航時宿泊費サポート・医療保険完備・社保完

この仕事の魅力

- 成長中のSNS広告領域で専門スキルを習得可能
- 外資系環境で多国籍メンバーと働ける
- 社内異動やキャリアアップのチャンス豊富
- 未経験からデジタル領域へキャリアチェンジ可能

勤務地

ペナン島（マレーシアのリゾート地。KLより物価が安く、美食の町として知られています）

海外就職が初めての方でも、ビザ取得から渡航まで全面サポート。
まずはお気軽にご応募ください。

【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

研修は英語となりますし、外国人従業員も多く勤務しておりますので、英語のスキルアップ可能☆

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接→（必要であれば二次面接）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会

社にて手配) →渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

【LTSとはどんな会社?】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはパイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

7月24日入社

50歳未満

高卒：10年以上の職務経歴

短大・専門卒：5年以上の職務経歴

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方(B2以上)

Company Description