



手話通訳（日本語or韓国語）・完全在宅・外資系最大手企業

手話でカスタマーサポート（実務スキル重視！）・完全在宅・時短勤務可！

## Job Information

### Recruiter

[Okawa.Co.,Ltd.](#)

### Hiring Company

Teleperformance

### Job ID

1585747

### Industry

Other (Hospitality)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Contract

### Location

Japan

### Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Hourly Rate

2 0 0 0 円～

### Work Hours

8 : 00 ~ 21 : 00の間で実働8時間（土日祝含む週5日勤務）

### Holidays

完全週休2日制（シフト制） 有給休暇（取得率 約98％）慶弔休暇 育児休暇 有給休暇（最大20日）結婚休暇など

### Refreshed

June 1st, 2026 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Other Language

Korean

韓国語通訳も同時募集中！

### Minimum Education Level

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

\*今夏プロジェクトスタート予定

\*日本語担当・韓国語担当を同時募集中

**【職務概要】**

聴覚障がいのある方や難聴の方々へ、高品質なカスタマーサポート体験を提供するための手話コミュニケーション支援を担う重要なポジションです。お客様・店舗スタッフ・社内チーム・外部パートナーとの橋渡し役として、リアルタイムで正確かつ公平なコミュニケーションを実現します。アクセシビリティを大切にするクライアントの理念を体現し、多様なユーザーの体験向上に直接貢献できる、非常に意義のある役割です。

**【業務内容】**

- ・お客様⇄カスタマーサポート担当者の三者間通訳で、カスタマーサポートの正確なコミュニケーションを支援・店舗やウェルネス環境で、製品相談などに対してリモートビデオ通訳を提供
- ・クライアント社内内の聴覚障がい・難聴メンバー向けに、会議・研修・1on1の通訳を行う
- ・外部企業や第三者機関とのやり取りが必要な際に、リモートビデオ通訳で問題解決をサポートする
- ・ビデオ通話のプラットフォームで通訳依頼を受け、接続から担当部署への引き継ぎまで対応する。

**【企業について】**

世界最大のフランス系オムニチャネルカスタマーサービスプロバイダー  
テレパフォーマンス（Teleperformance）は、フランス・パリに本社を置く世界最大級のビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）企業です。リーンシックスシグマなどの手法を活用した業務最適化、AI・クラウドなど先進技術を活用したCX交渉、多様性とインクルージョンを重視したグローバルな人材戦略を強みとしています。

**【魅力ポイント】**

世界的に利用されるグローバルテクノロジー企業の新規サポート窓口にて、手話通訳士として立ち上げから携われるポジションです。アクセシビリティを重視した環境で、人とテクノロジーをつなぐやりがいのあるお仕事です！！

**【勤務形態・各種休暇】**

9:00～21:00（左記窓口時間の中で実働8時間勤務）

◆月～日の週5日勤務（シフト制）※平日のみ、土日祝のみ、時短勤務をご希望の方もお気軽にご相談ください

**【各種休暇】**

- ◇有給休暇（取得者多数）
- ◇特別休暇
- ◇慶弔休暇（有給）  
（配偶者出産立ち合い休暇、結婚休暇）
- ◇産前・産後休業、育児休業  
（ともに取得・復帰実績あり）
- ◇子の看護休暇
- ◇介護休暇、介護休業
- ◇生理休暇
- ◇障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり

**【待遇・福利厚生】**

平日フルタイム 月給：346,666円～ + 残業代（全額支給）

パート勤務：時給：2,000円～

&lt;シフト例&gt;

- ①平日：9時～18時固定
- ②平日：12時～21時固定
- ③土日：9時～18時の中で時短勤務も可能
- ④土日：12時～21時の中で時短勤務も可能

◇社会保険完備（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）

◇昇給年1回

◇時間外手当（全額支給）

◇インターネット通信費補助 2,000円/月

◇社員紹介プログラム

- ◇無料英語学習プログラムあり
- ◇オンラインイベント随時開催
- ◇安否確認システム ANPIC導入
- ◇表彰制度あり
- ◇継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月10,000円/入社3年10,000円など)

【ご自宅にご準備いただく環境】

- プライバシーが確保された静かな作業環境（業務時間中は、第三者やペットの入室はご遠慮ください）
  - ワークステーション（デスク&イス）
  - 光回線または弊社基準を満たすケーブルテレビ回線（有線LANの接続可能な環境）
- ※数値基準：ダウンロード値 20Mbps以上、アップロード値 15Mbps以上、レイテンシ70ms以下

---

## Required Skills

\* \* 必要なスキルと能力通訳資格として・手話通訳士資格、または同等の実務経験を有する方（自治体登録手話通訳者としての実務経験を含む）

- 通訳資格として・手話通訳士資格、または同等の実務経験を有する方（自治体登録手話通訳者としての実務経験を含む）
- 手話検定2級以上で実務経験者
- 高いコミュニケーション能力、カスタマーサービス精神をお持ちの方
- マルチタスクが可能で、責任感と柔軟な適応力がある方
- キーボード使用のタイピングスキルと基本的なPC操作及びトラブルシューティングができる方

<こんな人が向いています>

- コミュニケーションを取るのが好きな方
- 手話通訳士として、通訳スキルだけでなく役割の幅を広げていきたい方
- 自分が成長できる仕事がしたい方
- お客様だけでなく、社内メンバーともオンラインでのコミュニケーションに抵抗ない方

---

## Company Description