

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

週2在宅 | PM・SVからのキャリアチェンジ！ | フィールドサービス調整・最適化リーダー

週2在宅 | PM・SVからキャリアチェンジ | フィールドサービス調整・最適化リーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1585718

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

April 6th, 2026 03:07

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

サービス部門において、顧客対応から現場エンジニア派遣までの計画・調整を担う重要な役割です。チームを率いながら、効率化と収益性向上に直結する業務を推進します。営業・財務・プロジェクトマネージャーなど、幅広い部門と連携しながら業務を進めます。

企業情報

エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野で世界をリードするグローバル企業。ダイナミックな社風と明確なキャリアパスが特徴で、スピード感ある昇進や多様なキャリア形成が可能です。

職務内容

- 顧客現場へのフィールドサービスエンジニア派遣スケジュール策定
- VIP顧客やSLAに基づく優先順位付け
- 3か月先までの作業指示を最適化し、FSR（フィールドサービス担当者）の稼働率を最大化
- 顧客・FSRとの積極的なコミュニケーション、進捗モニタリング
- チームメンターとして改善施策を推進

- ・社内外の関係者との定期ミーティング参加、改善計画の策定

条件・待遇

勤務地

- ・東京都23区内

雇用形態

- ・正社員

給与・待遇

- ・年収目安：～最大900万円程度
- ・各種社会保険完備、福利厚生充実
- ・※詳細は選考に進められる場合にご案内します

休日

- ・完全週休二日制（土日祝）
- ・フルフレックス制度・リモートワークあり

魅力ポイント

- ・社内登用によるキャリアアップが可能
- ・グローバルとの連携が多く、幅広い経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・フィールドサービスリーダー、プロジェクトマネジメント等の関連業務経験または同等の知識
- ・MS Officeの操作スキル
- ・顧客対応力、コミュニケーション能力
- ・リーダーシップ、自発的に業務を進める姿勢、分析力
- ・日本語力：ネイティブ相当レベル
- ・英語力：ビジネスレベル以上
- ・中長期的に業務へコミットできる方

歓迎条件

- ・フィールドサービス業務の知識
- ・デジタル・ITの知識
- ・カスタマーサポート、コールセンター等に職務経験
- ・エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野での職務経験

Company Description

エネルギーマネジメントと産業オートメーション分野で世界をリードするグローバル企業。ダイナミックな社風と明確なキャリアパスが特徴で、スピード感ある昇進や多様なキャリア形成が可能です。